



**REGULAMENTO INTERNO DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL PARA
TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO**



São Borja, Janeiro de 2010.



Elaboração:

Dra.. Caroline Goerck
Dra. Cristina Fraga
Me. Eliana Godoy
Me. Elisângela Maia Pessoa
Me. Fabiana Aguiar
Me. Laura Fonseca
Dra. Scheila Kocoureck
Dra. Simone Barros de Oliveira

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
II - DIRETRIZES DO TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO.....	05
III - OBJETIVOS DO TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO	05
IV - PRÉ-REQUISITOS	06
V - BANCA DE TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO	06
VI - DAS COMPETENCIAS DO ORIENTADOR	08
VII - DAS ATRIBUIÇÕES DO ORIENTANDO	08
VIII - AVALIAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO.....	09
REFERÊNCIAS.....	11
APÊNDICE A – ROTEIRO PARA PROJETO DE PESQUISA	12
APÊNDICE B – ROTEIRO PARA PROPOSTA DE RELATÓRIO TEÓRICO-PRÁTICO	15
APÊNDICE C – FICHA DE FREQUENCIA DE ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO FINALDE GRADUAÇÃO	17
APÊNDICE D – FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DA BANCA.....	19
APÊNDICE E - REQUERIMENTO DE ACEITE DE ORIENTAÇÃO.....	21
APÊNDICE F – ATA FINAL DE AVALIAÇÃO FINAL DE TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO.....	22
APÊNDICE G – CONVITE PARA PARTICIPAÇÃO EM BANCA.....	23

I - APRESENTAÇÃO

O Trabalho Final de Graduação– TFG – deve ser entendido como um momento de síntese e expressão da totalidade da formação profissional. A efetivação do acompanhamento e normalização destes procedimentos e de avaliações são estabelecidas por meio deste Regulamento de Final de Graduação interno do Curso de Serviço Social da Universidade Federal do Pampa em São Borja.

A formação em Serviço Social deve possibilitar respostas às demandas expostas pelas relações sociais. Para isso, se requer um profissional propositivo, criativo, investigativo e constante aprimoramento profissional (IAMAMOTO, 1999) capaz de desvelar a gênese dos fenômenos sociais e suas contradições – tendo como finalidade e intencionalidade contribuir para a transformação da realidade.

O Trabalho Final de Graduação estrutura-se em um estudo no qual o acadêmico sistematiza o conhecimento resultante de um processo investigativo originário de uma indagação teórica, ou intervencivo preferencialmente gerada a partir da prática/vivência do estágio curricular no decorrer do curso. Este processo de sistematização, quando resultar de experiência de estágio, deve apresentar os elementos do trabalho profissional em seus aspectos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos.

O Trabalho Final de Graduação deve ser elaborado dentro de padrões e exigências metodológicas e acadêmico-científicas. Portanto, o TCC constitui-se numa monografia científica elaborada sob a orientação de um professor, de acordo com a área temática, avaliado por banca examinadora e regido por regulamento próprio

O presente regulamento de Trabalho Final de Graduação apresenta as diretrizes, objetivos, pré-requisitos do TFG bem como a constituição da Banca e o processo de avaliação dos trabalhos, indicando as atribuições dos orientadores e orientandos.

II - DIRETRIZES DO TRABALHO FINAL DE CURSO

O Trabalho Final de Graduação expressa um espaço de síntese da formação profissional onde o tema do Trabalho Final de Graduação será de livre escolha do discente, em concordância com o seu orientador (a). Constitui atividade obrigatória para obtenção do título de Bacharel em Serviço Social.

O Trabalho Final de Graduação será desenvolvido em 120 (cento e vinte horas) no sétimo e oitavo semestres do curso, assim distribuídos: Trabalho Final de Graduação I – 60h (sessenta horas) e Trabalho Final de Graduação II – 60h (sessenta horas) sendo que ambas as disciplinas são ministradas por meio de orientação realizadas em forma de reuniões em sala de aula, orientação individual ou coletiva com os respectivos orientadores, tendo como resultado o Trabalho Final de Graduação.

O tema do Trabalho Final de Graduação poderá versar sobre Relato de Experiência ou ainda resultado de Projeto de Pesquisa, desde que seu conteúdo possua caráter científico e esteja vinculado ao campo de estágio e/ou pesquisa e extensão no qual se insere o discente e sob orientação do supervisor acadêmico. O Trabalho Final de Graduação será orientado por professores da UNIPAMPA, graduados em Serviço Social em pesquisas e relatos de experiência teórico-prático sendo que será permitidos aos demais docentes de áreas afins orientação de trabalhos voltados a pesquisa e extensão

III - OBJETIVOS DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Trabalho Final de Graduação em Serviço Social da Universidade Federal do Pampa possui os seguintes objetivos:

- Sistematizar conhecimentos teóricos, práticos e críticos no âmbito de ensino, pesquisa e/ou extensão valorizando o instrumental metodológico do Serviço Social para produção do Trabalho Final de Graduação.
- Elaborar o projeto/proposta de Trabalho Final de Graduação em forma de monografia, para contribuição de sua formação profissional.
- Demonstrar postura crítica e reflexiva nas dimensões das competências teórica-metodológica, técnico-operativa e ético-política da profissão.

- Produzir conhecimento no âmbito do Serviço Social possibilitando ao acadêmico de Serviço Social desenvolvimento de reflexões formuladas nos espaços sócio-ocupacionais de estágio.

IV – PRÉ-REQUISITOS

Constituem pré-requisitos para orientação e elaboração do Trabalho Final de Graduação:

- O acadêmico deverá estar matriculado na disciplina de Trabalho Final de Graduação I e posteriormente Trabalho Final de Graduação II.
- O acadêmico deverá ter concluído as disciplinas de Estágio Supervisionado em Serviço Social I e posteriormente Estágio Supervisionado em Serviço Social II
- Para cursar Trabalho Final de Graduação I o acadêmico deverá ter cursando Processo de Trabalho no Serviço Social I, Gestão Social I, Ética em Serviço Social II, Direito e Legislação Social II, Política Social, Introdução ao Processo de Trabalho, Pesquisa em Serviço Social e Estágio Supervisionado I.
- Para cursar Trabalho Final de Graduação II os acadêmicos deverão ter cursado Trabalho Final de Graduação I.
- Casos omissos serão resolvidos pela comissão de curso.

V – BANCA DE TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

Podem compor a banca de avaliação de Trabalho Final de Graduação da Universidade Federal do Pampa do Curso de Serviço Social, os seguintes profissionais:

- Professor Orientador Assistente Social docente do Curso de Serviço Social Professor da UNIPAMPA ou orientador de áreas afins da UNIPAMPA.
- Um professor Assistente Social do Curso de Serviço Social indicado pelo orientador e acadêmico
- Um docente convidado da instituição ou de outras instituições de ensino superior (públicas ou privadas), não necessariamente assistente social –, ou ainda, um profissional da áreas e/ou afins – desde que possua no mínimo a qualificação de especialista.

Refere-se ainda que nenhum integrante da banca de avaliação de Trabalho Final de Graduação poderá ter qualquer grau e/ou vínculo de parentesco com o acadêmico que estiver defendendo o Trabalho Final de Graduação em Serviço Social.

O trabalho do TCC será individual, escrito conforme normas da Universidade Federal do Pampa, contendo no mínimo 50 laudas e no máximo de 70 laudas, digitadas, além da bibliografia, anexos, apêndices e ilustrações que eventualmente sejam incluídas. O Trabalho Final de Graduação deverá ser entregue aos integrantes da Banca, depois de aceite de participação, no mínimo com vinte dias de antecedência a realização da apresentação.

A realização da apresentação do Trabalho Final de Graduação deverá ser realizada de 10 a 20 min. Posteriormente os dois professores (as) ou profissionais convidados (as) – que compõem a banca –, e o orientador, terão 10 minutos cada um, para apresentar suas reflexões, indagações e contribuições. O acadêmico deverá responder no prazo de 8 minutos, cada bloco das respostas emitidas aos questionamentos dos integrantes da banca, conforme recomendação do orientador realizada no início da abertura dos trabalhos.

Após a banca de avaliação, a versão final dos trabalhos de conclusão deverá ser entregue em uma cópia impressa e uma cópia digitalizada em documento PDF, na coordenação do Curso, respeitando a data limite de vinte dias após a defesa com revisão de português e normas científicas atualizadas. Os trabalhos deverão ser arquivados conforme normas na biblioteca da Universidade Federal do Pampa.

No prazo de 24 horas úteis, contados a partir da publicação da nota final da defesa oral em Banca, ao reprovado caberá interpor recurso mediante requerimento na Secretaria Acadêmica, sendo que será constituída banca específica, composta por professores assistentes sociais do Curso de Serviço Social para avaliação de solicitações de revisão de nota, reprovação e ausência na banca avaliadora.

VI DAS COMPETÊNCIAS DOS ORIENTADORES DE TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

- I- Orientar os Trabalhos Finais de Graduação que lhes forem distribuídos, preferencialmente quando oportuno na sua temática de atuação, acompanhando os acadêmicos no desenvolvimento do trabalho;
- II- Elaborar em conjunto com o orientando o projeto de Trabalho Final de Graduação;
- III- Analisar e avaliar a produção sistemática do orientando;
- IV- Apresentar sugestões teórico-metodológicas ao orientando;
- V- Indicar em conjunto com o orientando a constituição da Banca Examinadora por meio de requerimento;
- VI- Participar da Banca Examinadora de Trabalho Final de Graduação sob sua orientação.
- VII- Efetuar controle de frequência do (s) orientando (s) e das atividades de orientação direta, de acordo com o cronograma de horário, elaborado em comum acordo entre acadêmico e professor orientador.
- VIII - Acompanhar e aprovar a elaboração do Trabalho Final de Graduação em todas as suas etapas;
- IX - Comunicar a Coordenação do Curso toda e qualquer situação que possa comprometer, de alguma forma, o processo de elaboração, bem como, a conclusão do trabalho.

VII DAS COMPETÊNCIAS DOS ORIENTANDOS DO TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

- I- Elaborar o projeto de Trabalho Final de Graduação I na disciplina sob a orientação do professor orientador.
- II- Elaborar o Trabalho Final de Graduação;
- III- Entregar ao orientador a versão final do Trabalho Final de Graduação encadernado e revisado;
- IV- A produção e redação do Trabalho Final de Graduação é de exclusiva responsabilidade do discente sob revisão do orientador;

- V- Cumprir os prazos de entrega, definidos pela comissão de curso referente ao projeto e Trabalho Final de Graduação
- VI- Elaborar, revisar e reformular a produção sistemática do Trabalho Final de Graduação conforme as determinações feitas pelo orientador;
- VII- Submeter o Trabalho Final de Graduação à revisão de português e normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT);
- VIII - Fazer as devidas correções no Trabalho Final de Graduação conforme sugestões da Banca Examinadora.
- IX - Comparecer à banca examinadora, na data, hora e local estabelecido para a apresentação e defesa do TCC.
- X - Seguir a orientação do professor orientador, cumprindo 75% da carga horária exigida pelo currículo.
- XI - Comunicar ao orientador de Trabalho Final de Graduação I e II toda e qualquer situação que possa comprometer, de alguma forma, o processo de elaboração do trabalho, bem como a sua conclusão – quando esgotadas as possibilidades de solução com o professor orientador.

VIII – AVALIAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

Os componentes da bancas deverão observar os seguintes critérios para atribuírem nota final ao acadêmico:

- Clareza na exposição oral, argumentação e coerência nas respostas a banca;
- Recursos Utilizados na Apresentação
- Controle do tempo
- Relevância acadêmica, social e profissional
- Coerência lógica
- Revisão bibliográfica e das demais fontes consultadas
- Referencial teórico sobre o tema ou reflexão teórico-prática com base na revisão bibliográfica na área do Serviço Social e afins.

- Clareza do processo de trabalho do Assistente Social e objetivos da intervenção profissional diante do tema ou reflexão teórico-prática.
- Proposições sob a realidade problematizada
- Compreensão do significado do projeto ético-político da profissão com compromisso da intervenção profissional conforme os princípios orientadores do Código de Ética em vigência.
- Correção gramatical, coerência e fluidez textual;
- Atendimento às normas da ABNT.

REFERÊNCIAS

CÓDIGO DE ÉTICA. In: **Coletânea de Leis**, CRESS 10ª Região – Gestão 1999/2002. Porto Alegre, 2002.

LEI DE DIRETRIZES E BASES DA EDUCAÇÃO NACIONAL. In: **Coletânea de Leis**, CRESS 10ª Região – Gestão 1999/2002. Porto Alegre, 2002.

LEI DE REGULAMENTAÇÃO DA PROFISSÃO DE SERVIÇO SOCIAL. In: **Coletânea de Leis**, CRESS 10ª Região – Gestão 1999/2002. Porto Alegre, 2002.

APÊNDICE A – ROTEIRO PARA PROJETO DE PESQUISA

I - Título: deve contemplar uma síntese do conteúdo ao qual o projeto se propõe a pesquisar. Não pode ser confundido com o tema. O título é a última parte a ser elaborada pelo pesquisador.

Introdução – serve para o leitor ter uma noção geral de todo o projeto. A introdução é uma das últimas partes a serem elaboradas, pois não deve repetir as etapas seguintes, nem ser confundida com os demais itens do projeto.

II - Delimitação do tema: é a área de interesse da pesquisa, o assunto com a especificidade da pesquisa. Delimita o sujeito e o objeto do tema no tempo e no espaço.

III - Descrição da situação problemática ou justificativa: deve responder a pergunta: “por quê aquele tema foi escolhido?” “Que motivos os justificam?” Há necessidade de se abordar a relevância pessoal, social e institucional na opção pela pesquisa e também a argumentação do proponente em relação a necessidade e pertinência de sua pesquisa.

IV - Formulação do problema: deve ser formulado como pergunta e ter relação com todos os demais itens do projeto. O problema é o que nucleia toda a proposta da pesquisa, o seu ponto gerador.

V - Objetivos: Responde aonde se quer chegar com a pesquisa. Deve ser utilizado com verbos no infinitivo. Geralmente são divididos em geral e específicos.

* *Objetivo geral* – refere-se aquilo que se quer alcançar com a pesquisa, a sua finalidade e para quê se quer alcançar. Está diretamente relacionado ao problema de pesquisa.

* *Objetivos específicos ou operacionais* – refere-se a cada etapa metodológica do projeto. É o desdobramento, em termos de operacionalização do objetivo geral, que se refere ao problema de pesquisa.

VI - Quadro de referência teórico ou referencial teórico: é o item em que o pesquisador demonstra conhecimento e domínio teórico para fundamentar sua pesquisa. Pode ser definida por tópicos, deve ser descritiva e demonstrar leitura e estudo sobre o tema específico. Devem-se definir os termos-chave, baseando-se em autores de referência, evitando interpretações dúbias ou de senso comum. É importante evitar o suporte de *sites da internet* em que não são vizibilizados os autores do material escrito. A fundamentação teórica do projeto deve estar alicerçada em duas perspectivas:

- Sobre o tema específico que se quer pesquisar;
- Sobre a articulação do tema com o Serviço Social.

VII - Hipóteses ou questões de pesquisa: estão relacionadas ao problema de pesquisa. A hipótese é uma resposta provisória ao problema formulado. As questões de pesquisa são questionamentos em decorrência do problema formulado. Portanto, hipóteses e questões de pesquisa são diferentes e não devem ser misturadas no mesmo projeto.

VIII - Metodologia: precisa ser planejada em cada fase, a partir dos objetivos da pesquisa. Precisa explicitar:

Como será realizada a coleta de dados:

- explicitar onde será a realizada a pesquisa, no tempo e no espaço.
- diligência ética em todo o processo de pesquisa. Deve-se atentar para não expor e/ou prejudicar os sujeitos da pesquisa e a instituição pesquisada. Explicitar como os sujeitos serão preservados e respeitados no seu direito de participar ou não da pesquisa.

- a população e/ou amostra dos sujeitos da pesquisa;
- os critérios do tamanho da amostra e o processo de seleção da escolha dos sujeitos da pesquisa;
- instrumentos da coleta de dados, o momento e a maneira em que serão aplicados, bem como suas especificações quanto as perguntas, roteiro ou questões.

Como será realizada a análise dos dados:

- especificar e explicar a forma de análise e interpretação dos dados em todas as etapas da pesquisa.

IX - Cronograma: indicar o tempo previsto e necessário para cada fase da pesquisa. Geralmente a escala de tempo previsto à pesquisa é resumida num quadro onde são colocadas as atividades de pesquisa. Devem-se prever no cronograma quando será realizada a devolução dos resultados da pesquisa.

X - Referências: incluir todas as obras citadas diretamente no projeto. Devem-se citar as referências completas e seguir as normas da ABNT.

XI - Anexos ou apêndices: item opcional. Podem-se colocar documentos necessários ao projeto, como por exemplo, o roteiro de entrevista, o questionário, o termo de consentimento livre e esclarecido.

Obs: O projeto de pesquisa deve ser limitado a no mínimo 10 páginas e no máximo 15 páginas (excluídos os anexos ou apêndices)

APÊNDICE B – ROTEIRO PARA PROPOSTA DE RELATÓRIO TEÓRICO-PRÁTICO

I - Título – deve contemplar uma síntese do conteúdo ao qual a proposta se propõe a relatar. Não pode ser confundido com o tema. O título é a última parte a ser elaborada pelo pesquisador.

II - Introdução – serve para o leitor ter uma noção geral de todo o RTP. A introdução é uma das últimas partes a serem elaboradas, pois não deve repetir as etapas seguintes, nem ser confundida com os demais itens do trabalho.

III - Objeto (Tema): é a área de interesse do relato, o assunto específico.

Justificativa: deve responder a pergunta: “por quê aquele tema foi escolhido?” “Que motivos os justificam?”

IV - Quadro de referência teórico ou referencial teórico: é o item em que o acadêmico demonstra conhecimento e domínio teórico para fundamentar seu relatório teórico-prático. Pode ser definido por tópicos, deve ser descritivo e demonstrar leitura e estudo sobre o tema específico. Devem-se definir os termos-chave, baseando-se em autores de referência, evitando interpretações dúbias ou de senso comum. É importante evitar o suporte de *sites* da *internet* em que não são vizibilizados os autores do material escrito. A fundamentação teórica do projeto deve estar alicerçada em duas perspectivas:

- Sobre o tema específico que se quer pesquisar;
- Sobre a articulação do tema com o Serviço Social.

V - Síntese da experiência: descrição e reflexão crítica da experiência teórico-prático do acadêmico.



VI - Cronograma: indicar o tempo previsto e necessário para cada fase elaboração do RTP. Geralmente a escala de tempo prevista é resumida num quadro onde são colocadas as atividades.

VII – Referências: incluir todas as obras citadas diretamente no projeto. Devem-se citar as referências completas e seguir as normas da ABNT.

VIII - Anexos ou apêndices: item opcional. Podem-se colocar documentos complementares e que o acadêmico considere relevantes.

Obs: A proposta deve ser limitada a no mínimo, 10 páginas e, no máximo, 15 páginas, excluídos o item opcional (anexos ou apêndices)

APENDICE C – FICHA DE FREQUENCIA DE ORIENTAÇÃO TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

Nome do Orientando: _____

Orientador: _____

Período: _____

	H:	H:		
	Manhã H:	Tarde H:		

Assinatura do Orientador

APÊNDICE D – FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DA BANCA¹

Nome do Acadêmico: _____

Título do Trabalho _____

Data da Banca: _____ / _____ / _____

Critérios	Descrição dos Critérios	Nota
Recursos e Apresentação	<ul style="list-style-type: none">Clareza na exposição oral, argumentação e coerência nas respostas a bancaRecursos Utilizados à Apresentação;Controle do tempoRelevância acadêmica, social e profissional	
2 pontos		
Relevância do tema		
1 ponto		
Metodologia		
2 pontos	<ul style="list-style-type: none">Coerência lógicaRevisão bibliográfica e das demais fontes consultadas.	
Aspectos Teórico-Metodológicos, técnico-operativo e ético-político	<ul style="list-style-type: none">Referencial teórico sobre o tema ou reflexão teórico-prática com base na revisão bibliográfica na área do Serviço Social e afins.Clareza do processo de trabalho do Assistente Social e objetivos da intervenção profissional diante do tema ou reflexão teórico-prática.Proposições sob a realidade problematizadaCompreensão do significado do projeto ético-político da profissão com compromisso da intervenção profissional conforme os princípios orientadores do Código de Ética em vigência.	
4 pontos		

1

Este documento deve ser preenchido e entregue junto à ata final da banca na secretaria da acadêmica.

**Estrutura do
Trabalho**

1 ponto

Pontuação Total

- Correção gramatical, coerência e fluidez textual;
- Atendimento às normas da ABNT.

Banca Avaliadora:

1 -

2 -



APÊNDICE E – REQUERIMENTO DE ACEITE DE ORIENTAÇÃO

1. DADOS PESSOAIS DO ALUNO

Nome:

Nº Acadêmico:

Endereço completo:

Semestre em curso:

Telefone fixo:

Telefone celular:

e-mail:

Dias de aula no Campus:

2. DO TRABALHO DE CONCLUSÃO PRETENDIDO

Área:

Temática:

3. DO PROFESSOR ORIENTADOR

Nome:

Telefone fixo:

Telefone celular:

e-mail

Dias de aula no campus

São Borja, ____ de _____ de 2__.

Aceito a orientação do aluno identificado acima, sob as condições dispostas no regulamento do TCC.

Professor Orientador

Aceito o professor acima identificado como meu professor orientador, bem como aceito as condições por ele impostas para orientação, e que já são de meu conhecimento.

Aluno Orientando

APÊNDICE F – ATA FINAL DE AVALIAÇÃO FINAL DE TRABALHO FINAL DE GRADUAÇÃO

Aos _____ dias do mês de _____ do ano de _____, realizou-se, no _____ no horário das _____ às _____ horas a apresentação e defesa do Trabalho de Final de Graduação em Serviço Social, apresentado pelo acadêmico (a) _____.

A Banca Examinadora foi composta pelos seguintes docentes e/ou profissionais: _____.

Após a defesa do presente Trabalho Final de Graduação em Serviço Social, o Orientador juntamente com os demais integrantes da Banca Examinadora, encerra às atividades. Foi atribuída a seguinte nota ao Trabalho Final Graduação elaborado e apresentado pelo acadêmico (a) _____: _____ (_____).

O acadêmico (a) possui o prazo de 20 (vinte dias) para realizar as devidas alterações e/ou sugestões indicadas pela Banca, bem como para entregar as cópias do trabalho.

Sem mais, para o momento dá-se por encerrada a condução das atividades.

Banca Examinadora:

Acadêmico:

São Borja, ____ de _____ de _____.



APÊNDICE G – CONVITE PARA PARTIPAÇÃO DA BANCA

CONVITE

A Universidade Federal do Pampa – Campus São Borja, por meio do Curso de Serviço Social vem convidá-lo (a) a compor a Banca Avaliadora do Trabalho de Final de Graduação intitulado: _____. O referido Trabalho Final de Graduação foi elaborado pelo (a) acadêmico (a) _____, e orientado pelo (a) professor (a) _____.

A Banca será realizada no dia _____ às _____, nas dependências da Universidade.

Sua presença é de fundamental importância para o acadêmico (a) e para o Curso de Serviço Social da UNIPAMPA, bem como a produção de conhecimento acerca das temáticas teóricas que permeiam o Serviço Social.

Desde já agradecendo sua atenção e aguardando retorno.

São Borja _____ de _____ de _____.