

**Dados de Identificação**

**Componente Curricular:** SLGP304-SISTEMAS DE INFORMACAO NO SETOR PUBLICO

**Pré-requisitos(s):**

**Turma(s):** 2 GP

**Ano / Período:** 2019 / 2. Semestre

**Unidade:** CAMPUS SANTANA DO LIVRAMENTO

**Curso:** CURSO DE GESTAO PUBLICA

**Docente(s):** KATHIANE BENEDETTI CORSO

**Carga Horária Total:** 60 **CH Teórica:** 60 **CH Prática:** 0 **CH a Distância:** 0 **CH Outros:** 0

**Ementa**

Conhecimentos básicos de Sistemas de Informação. Sistema de Informação X Tecnologia de Informação. Tipos de Sistemas de Informação. Sistemas de Informação na Gestão Pública. Aspectos Sociais e os Sistemas de Informação. Web e Participação. E-democracia. E-participação. Ciberativismo. Temas emergentes em Tecnologia de Informação e Comunicação.

**Objetivo Geral**

Compreender o uso de Sistemas de Informação no Setor Público e a atuação na Internet.

**Objetivos Específicos**

A disciplina tem como objetivos propiciar aos acadêmicos:

- Entender a importância da TI e dos SI nas organizações e na sociedade em geral;
- Avaliar a gestão da TI em ambientes organizacionais, como foco nas organizações públicas;
- Compreender os aspectos sociais dos SI e seus impactos;
- Conhecer possibilidades de participação na web e de exercer a democracia, a participação e o ativismo digital;
- Compreender a área de Sistemas de Informações como objeto de estudo da Gestão Pública.

**Metodologia**

A metodologia a ser utilizada terá aulas expositivo-dialogadas empregando quadro branco e slides em arquivos PowerPoint, quando necessário. Contará com a utilização de meios didático-pedagógicos (exercícios, casos e textos) e áudios visuais considerando a disponibilidade destes recursos. É incentivado o uso dos computadores da sala de aula, como mediador entre alunos e conteúdo. Algumas aulas serão no laboratório de informática onde os alunos exercerão atividades práticas. Será sempre incentivada a participação e contribuição do aluno em sala de aula, trazendo suas experiências sobre o conteúdo tratado.

**Atividades de Recuperação Preventiva do Processo de Ensino-Aprendizagem**

Poderão ser realizadas Oficinas de aprendizagens, Trabalhos e/ou seminários, Estudos de caso, Grupos de estudos, Atividades de Monitoria e Atendimento Pessoal, quando necessário.

**Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem**

Para a verificação do processo de ensino e aprendizagem serão realizadas as seguintes atividades:

- Prova (40%): avaliação individual e sem consulta.
- Discussão do Artigo de E-Participação (20%): organização em grupo, avaliação individual.
- Atividade: Âmbito de Mídias Sociais Governamentais (40%): organização em grupos, avaliação em grupo.

Observações:

- a) Sobre a Prova: avaliação individual sem consulta. Será abordado todo o conteúdo visto até a data;
- b) Sobre a Discussão do Artigo de E-Participação: Cada grupo de alunos receberá um artigo sobre E-participação para ser estudado, e apresentado para os colegas. Na discussão com a turma, em círculo, deverão ser abordados, o objetivo e problema de pesquisa, o referencial teórico que deu base para o artigo, o método de estudo, os resultados encontrados, e as considerações finais. Os critérios de avaliação incluem o desenvolvimento dos alunos frente ao tema abordado.
- c) Sobre a Entrega e Apresentação da atividade "Analista de Mídias Sociais Governamentais": os alunos deverão se reunir em grupos de até 6 componentes e, mediante sorteio, acompanharão as mídias sociais (Facebook, Twitter e Instagram) de um órgão público (municipal, estadual ou federal). Aspectos como a interação das páginas oficiais com o público, número de likes nas publicações e uso de hashtags (#), deverão ser observados. Caso seja necessário, os discentes podem dispor de um diário de campo, onde anotarão observações que não conseguem ser medidas com o uso dos programas. Os dados serão colhidos e armazenados em formato Word e Excel e analisados com o auxílio dos softwares que serão disponibilizados pelo docente;
- d) A avaliação final do aproveitamento do aluno será resultante da soma de cada atividade acima elencada, totalizando 100%.
- e) A nota final mínima para aprovação é 6,0, condicionada ao mínimo de 75% de frequência; as licenças e afastamentos discentes devem estar de acordo com as possibilidades elencadas na Resolução 29/2011 e na legislação vigente, conforme Ofício PROGRAD no 133/2019.
- f) A presença em sala de aula é imprescindível, e será analisada ao final do semestre para fins de arredondamento de nota.
- g) Plágio: Constitui-se plágio a cópia parcial ou integral de materiais impressos ou da internet, bem como a utilização de ideias expostas nestes textos se não forem devidamente indicados o seu uso por citação expressa. O ambiente acadêmico é de criação, de conhecimento e de constituição de autoria, e não de cópia. Assim, a todo trabalho plagiado será atribuída nota 0,0 (zero) e não será permitido ao discente refazê-lo.
- h) Não serão aceitos e considerados os trabalhos entregues além do prazo estipulado.
- i) j) A avaliação dos seminários, exercícios e estudos de casos envolvem o desenvolvimento do aluno frente ao assunto.
- j) Nas atividades que exigirem apresentação oral será avaliado o desembaraço, a fluência e domínio do conteúdo.
- k) O processo de avaliação ocorrerá de forma contínua em todas as atividades propostas aos alunos e no decorrer das aulas.
- l) Prova Recuperativa ao final do Semestre: avaliação do tipo prova aplicada para o aluno que não comparecer em uma das avaliações ou em ambas. Essa avaliação será realizada no final do semestre e versará sobre todo o conteúdo trabalhado no decorrer do mesmo (cumulativa) e com peso igual à avaliação (ou avaliações) a qual o acadêmico não compareceu.
- m) O contato via e-mail da professora é: kathianecorso@unipampa.edu.br

Cronograma e Programa do Componente Curricular - Presencial				
Data	Número da aula	Carga horária	Tipo	Conteúdos/Descrição
07/08/2019	1	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação da Disciplina e do Plano de Ensino
07/08/2019	2	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação da Disciplina e do Plano de Ensino
08/08/2019	3	55 Min	Presencial - Teórica	A relação: Tecnologia da Informação X Sistema de Informação
08/08/2019	4	55 Min	Presencial - Teórica	A relação: Tecnologia da Informação X Sistema de Informação
14/08/2019	5	55 Min	Presencial - Teórica	Conhecimentos básicos em SI: dado, informação, conhecimento, sistema
14/08/2019	6	55 Min	Presencial - Teórica	Conhecimentos básicos em SI: dado, informação, conhecimento, sistema
15/08/2019	7	55 Min	Presencial - Teórica	Conhecimentos básicos em SI: dado, informação, conhecimento, sistema
15/08/2019	8	55 Min	Presencial - Teórica	Conhecimentos básicos em SI: dado, informação, conhecimento, sistema
21/08/2019	9	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistema de Informação
21/08/2019	10	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas da Informação
22/08/2019	11	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP]
22/08/2019	12	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP]
28/08/2019	13	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP] - Testes Objetivos

28/08/2019	14	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP] - Testes Objetivos
29/08/2019	15	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP] - Entrega Atividade Relâmpago
29/08/2019	16	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP] - Entrega Atividade Relâmpago
04/09/2019	17	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP] □ Exercícios
04/09/2019	18	55 Min	Presencial - Teórica	Tipos de Sistemas de Informação [ERP] □ Exercícios
05/09/2019	19	55 Min	Presencial - Teórica	Aspectos Sociais e os Sistemas de Informação
05/09/2019	20	55 Min	Presencial - Teórica	Aspectos Sociais e os Sistemas de Informação
11/09/2019	21	55 Min	Presencial - Teórica	Aspectos Sociais e os Sistemas de Informação
11/09/2019	22	55 Min	Presencial - Teórica	Aspectos Sociais e os Sistemas de Informação
12/09/2019	23	55 Min	Presencial - Teórica	Prova *
12/09/2019	24	55 Min	Presencial - Teórica	Prova *
18/09/2019	25	55 Min	Presencial - Teórica	Democracia Digital, E-participação, Ciberativismo (leituras prévias)
18/09/2019	26	55 Min	Presencial - Teórica	Democracia Digital, E-participação, Ciberativismo (leituras prévias)
19/09/2019	27	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 1
19/09/2019	28	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 1
25/09/2019	29	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 2
25/09/2019	30	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 2
26/09/2019	31	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 3
26/09/2019	32	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 3
02/10/2019	33	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 4
02/10/2019	34	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 4
03/10/2019	35	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 5
03/10/2019	36	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 5
09/10/2019	37	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 6
09/10/2019	38	55 Min	Presencial - Teórica	Discussão do Texto 6
10/10/2019	39	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação e Introdução para a Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□
10/10/2019	40	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação e Introdução para a Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□

16/10/2019	41	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ Redes Sociais □ Conceitos Iniciais
16/10/2019	42	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ Redes Sociais □ Conceitos Iniciais
17/10/2019	43	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 1: Netlytic - Twitter [exercícios e simulações]
17/10/2019	44	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 1: Netlytic - Twitter [exercícios e simulações]
23/10/2019	45	55 Min	Presencial - Teórica	11º SIEPE
23/10/2019	46	55 Min	Presencial - Teórica	11º SIEPE
24/10/2019	47	55 Min	Presencial - Teórica	11º SIEPE
24/10/2019	48	55 Min	Presencial - Teórica	11º SIEPE
30/10/2019	49	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 1: Netlytic - Twitter [exercícios e simulações]
30/10/2019	50	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 1: Netlytic - Twitter [exercícios e simulações]
31/10/2019	51	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 1: Netlytic - Twitter [exercícios e simulações]
31/10/2019	52	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 1: Netlytic - Twitter [exercícios e simulações]
06/11/2019	53	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 2: Netvizz - Facebook [exercícios e simulações]
06/11/2019	54	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 2: Netvizz - Facebook [exercícios e simulações]
07/11/2019	55	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 2: Netvizz - Facebook [exercícios e simulações]
07/11/2019	56	55 Min	Presencial - Teórica	Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□ □ Software 2: Netvizz - Facebook [exercícios e simulações]
13/11/2019	57	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
13/11/2019	58	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
14/11/2019	59	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
14/11/2019	60	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
20/11/2019	61	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
20/11/2019	62	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
21/11/2019	63	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
21/11/2019	64	55 Min	Presencial - Teórica	Apresentação Relatório Atividade □Analista de Mídias Sociais Governamentais□*
27/11/2019	65	55 Min	Presencial - Teórica	Divulgação das Notas Finais e Prova Substitutiva (se necessário)
27/11/2019	66	55 Min	Presencial - Teórica	Divulgação das Notas Finais e Prova Substitutiva (se necessário)
Atendimento aos Acadêmicos				

Dia da Semana	Início	Final	Local	Observação
Quinta-feira	20:50:00	21:30:00	Sala da Professora	Agendar previamente com a professora ou pelo email: kathianecorso@unipampa.edu.br
<b>Ações Interdisciplinares entre Ensino-Pesquisa-Extensão</b>				
O componente curricular propiciará o contato da pesquisa científica no momento em que a professora requisitará aos alunos o estudo de artigos sobre E-Participação. A atividade de acompanhamento das mídias sociais dos presidentiáveis contempla atividade de pesquisa científica, e exercício da cidadania.				
<b>Outras Ações</b>				
N.S.A.				
<b>Bibliografia Básica</b>				
GUZZI, Drica. Web e Participação: a democracia no século XXI. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2010. LAUDON, Ken C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação. 3 ed. Editora LTC. 2003. TURBAN, Efraim; McLEAN, Ephraim; WETHERBE, James. Tecnologia da Informação para Gestão: Transformando os Negócios na Economia Digital. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.				
<b>Bibliografia Complementar</b>				
AUDY, Jorge L., et. al. Fundamentos de sistemas de informação. Porto Alegre, Bookman, 2005. BATISTA, Emerson O. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2005. GOMES, Wilson; MAIA, Rousiley; MARQUES, Francisco P. J. A. (Orgs). Internet e Participação Política No Brasil. Ed. Sulina, 2011. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas de informações gerenciais: estratégias, táticas operacionais. São Paulo: Atlas, 2008. STAIR, Ralph. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.				
*Revistas, periódicos e sites especializados. *Bibliografia mais atualizada poderá ser indicada pelo professor durante o semestre.				