

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
UNIPAMPA - CAMPUS SÃO BORJA  
CURSO DE DIREITO

# MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

O diálogo pode ser o caminho para a paz:  
O que é mais importante para você?  
Ter razão ou resolver o problema?



DIREITO  
UNIPAMPA  
CAMPUS SÃO BORJA



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA CAMPUS SÃO BORJA

Atividade de extensão vinculada ao componente curricular de Direito Processual Civil I, do curso de bacharelado em Direito da Universidade Federal do Pampa, campus São Borja.

Autoras:

Kauanny Frois  
Larissa Monero  
Luiza Soares  
Sara Cordier  
Sofia Sorgetzt



# O QUE É O CEJUSC?

O CEJUSC, que significa Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania, é um espaço criado pelo Poder Judiciário para ajudar as pessoas a resolverem conflitos de forma rápida, gratuita e sem precisar entrar em uma longa disputa na Justiça.

Ele funciona por meio da mediação e conciliação, ou seja, promove conversas entre as partes envolvidas para que elas cheguem, juntas, a um acordo amigável.

O mais interessante é que qualquer pessoa pode procurar o CEJUSC, mesmo sem ter um processo judicial em andamento.

E se já houver um processo, também é possível buscar o centro para tentar resolver a questão com mais agilidade.

Fonte: TJSP



# O QUE O CEJUSC PODE FAZER POR MIM?

Muitos tipos de problemas podem ser resolvidos por lá, sendo exemplos:

- ✓ Divórcio
- ✓ Pensão Alimentícia
- ✓ Dívidas
- ✓ Desentendimentos entre vizinhos

Tudo isso, com menos burocracia, sem custo e, em alguns casos, sem ser necessário ter um advogado.

---

Além disso, os acordos feitos no CEJUSC têm validade legal, o que garante segurança para todos os envolvidos.

Fonte: TJSP



# MEDIARÉS E CONCILIAÇÃO

## A EVOLUÇÃO DO DIÁLOGO NA JUSTIÇA

### 2010 - CNJ cria a resolução nº 125

O Conselho Nacional de Justiça lança a Política Nacional de Tratamento Adequado dos Conflitos, incentivando o uso dos diálogos para resolver desentimentos.



### 2015 - Novo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015)

O CPC trouxe a mediação e a conciliação para o centro do processo judicial.



### 2016 - Entra em vigor o Novo CPC

A partir daí, esses métodos ganharam força de lei.

Os tribunais passaram a criar os CEJUSCs (Centro Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania) e os juízes foram orientados a incentivar acordos sempre que possível.



### O Resultado?

O diálogo e a cooperação viraram caminhos oficiais para resolver conflitos de forma mais rápida e pacífica.



# MEDIADAÇÃO E CONCILIAÇÃO

## COMO FUNCIONAM?

A mediação e a conciliação são jeitos de resolver brigas ou desentimentos sem precisar ir até o fim de um processo na Justiça

ASPECTO	MEDIAÇÃO	CONCILIAÇÃO
QUEM CONDUZ	Mediator (pessoa neutra)	Conciliador (atua de forma mais direta)
FUNÇÃO PRINCIPAL	Facilitar o diálogo entre as partes	Sugerir soluções e propor acordos
ATUAÇÃO	Conduz a conversa, sem impor decisões	Pode dar sugestões e propor acordos
OBJETIVO	Que as partes encontrem juntas uma solução	Resolver o problema de forma rápida e eficiente, sempre a partir do consenso dos envolvidos
TIPO DE CONFLITO	Relações contínuas (família, vizinhança, amizade)	Conflitos pontuais (dívidas, acidentes, compras)
RESULTADO	Melhora da comunicação e prevenção de novos conflitos	Solução prática e imediata do problema



# PRINCÍPIOS

Primeiramente, vamos entender o que são os chamados princípios?

Os princípios são ideias fundamentais que servem como um guia para que a mediação e a conciliação aconteçam com respeito, ética e equilíbrio entre as partes.

## QUAIS SÃO?

Conforme explica Souza (2020):

### INDEPENDÊNCIA

as partes devem atuar com liberdade sem sofrer qualquer pressão, não sendo obrigado a permanecer com o procedimento;

### IMPARCIALIDADE

dever de agir com ausência de favoritismo, preferência ou preconceito, assegurando que valores e conceitos pessoais não interfiram no resultado do trabalho, compreendendo a realidade dos envolvidos no conflito e jamais aceitando qualquer espécie de favor ou presente;

### AUTONOMIA DA VONTADE

a livre autonomia dos interessados, inclusive no que diz respeito à definição das regras procedimentais;



# PRINCÍPIOS

## QUAIS SÃO?

### CONFIDENCIALIDADE

estende-se a todas as informações produzidas no curso do procedimento, cujo teor não poderá ser utilizado para fim diverso daquele previsto por expressa deliberação das partes. O conciliador e o mediador, assim como os membros de suas equipes, não poderão divulgar ou depor acerca de fatos ou elementos oriundos da conciliação ou da mediação;

### ORALIDADE

Será feita de forma oral entre as partes e os mediadores e conciliadores, prevalecendo sobre a escrita;

### INFORMALIDADE

Admite-se a aplicação de técnicas negociais, com o objetivo de proporcionar ambiente favorável à autocomposição;

### DECISÃO INFORMADA

dever de manter o jurisdicionado plenamente informado quanto aos seus direitos e ao contexto fático no qual está inserido;

Fonte: Brasil, 2015; e Souza, 2020.



# DÚVIDAS FREQUENTES



## ONDE POSSO ENCONTRAR O SERVIÇO DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO?

Primeiro, procure o núcleo, centro ou setor de conciliação e mediação, na unidade do judiciário da sua cidade.

Em São Borja a Mediação e conciliação é oferecida no Fórum, localizado na Rua Cel. Aparício Mariense, N° 1773, com atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 12h às 19h, e no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) situado na Rua Monsenhor Patrício Pettit Jean , no prédio II da Universidade Federal do Pampa (Unipampa). Depois explique a situação do seu processo , afirmando que quer procurar uma solução adequada. Isso vale se você tem uma ação tramitando na Justiça Federal, Justiça Estadual ou na Justiça do Trabalho.

## E SE A OUTRA PARTE NÃO ACEITAR? COMO FICA?

Nesse caso não tem acordo. O juiz não pode obrigar ninguém a compor, pois o procedimento depende da vontade das partes.

# DÚVIDAS FREQUENTES



## QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DA AUTOCOMPOSIÇÃO?

As partes não precisam gastar tempo com documentos, nem sofrer o desgaste emocional de manter um conflito por tempo indeterminado. E, por se tratar de um ato espontâneo, voluntário e de comum acordo entre as partes, valoriza a cultura da paz.

## O RESULTADO DA CONCILIAÇÃO TEM VALIDADE JURÍDICA?

Sim! Todos os acordos obtidos por meio da conciliação ou da mediação têm força de decisão judicial, pois serão homologados por um juiz ao final.

# CONCLUSÃO

O Novo Código de Processo Civil valoriza a mediação e a conciliação como métodos prioritários para a resolução de conflitos, tanto na esfera judicial quanto extrajudicial.

Estes instrumentos promovem o diálogo, a autocomposição e a participação ativa das partes, tornando os processos mais rápidos, menos burocráticos e acessíveis.

Além de resolver o litígio, a mediação e a conciliação contribuem para a pacificação social, restaurando relações e fortalecendo a cultura de cooperação.

Por fim, devem ser compreendidos como políticas públicas essenciais, garantindo o acesso à justiça e a razoável duração dos processos, alinhando o Direito às necessidades da sociedade.

Fonte: CNJ



# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE IN BRAZIL. Mediação e conciliação: conceitos e diferenças. Amcham Brasil, 2023. Disponível em: <https://www.amcham.com.br/blog/mediacao-e-conciliacao-conceitos-e-diferencias>. Acesso em: 23 out. 2025.

BRASIL. Código de Processo Civil, Lei nº 13.105, de 16 de março de 2015. Art. 166.

BRASIL. Lei n. 13.140, de 26 de junho de 2015. Dispõe sobre a mediação, como meio de solução de controvérsias. Diário Oficial da União: Brasília, DF, 2015.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. Programa e Ações – Conciliação e Mediação. Disponível em: <https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/conciliacao-e-mediacao/>. Acesso em: 23 out. 2025.

SOUZA, Victor. Quais são os princípios norteadores da conciliação e mediação?. Jusbrasil. 2020. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/noticias/quais-sao-os-principios-norteadores-da-conciliacao-e-mediacao/928263172>. Acesso em: 23 out. 2025.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PARANÁ. Conciliação e Mediação. Disponível em: <https://www.tjpr.jus.br/conciliacao-mediacao>. Acesso em: 23 out. 2025.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO. Justiça Restaurativa: Conciliação. Disponível em: [https://www.tjsp.jus.br/Conciliacao?utm\\_source=](https://www.tjsp.jus.br/Conciliacao?utm_source=). Acesso em: 23 out. 2025.



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO E ENTENDIMENTO



Sua opinião é importante!  
Aponte a câmera para o QR Code e avalie  
nossa trabalho.