

AValiação DO TRANSPORTE PÚBLICO DE SÃO BORJA

2024



DADOS TÉCNICOS

- Número de entrevistas: 400 usuários do transporte público na cidade de São Borja;
- Margem de erro: 4 pontos percentuais;
- Cotas: a) ser usuário do transporte público; b) linhas de ônibus;
- Aplicação dos questionários nos ônibus e nas paradas: 04 a 08 de novembro de 2024;
- Responsável técnico pelo relatório: prof. Dr. Cláudio Júnior Damim (Coordenador do Laboratório de Prática e Extensão em Ciência Política (LABCPOL) do Curso de Ciências Sociais - Ciência Política e docente do Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas. Universidade Federal do Pampa, campus São Borja.



EQUIPE DE ALUNOS DO CURSO DE CIÊNCIAS SOCIAIS - CIÊNCIA POLÍTICA RESPONSÁVEL PELA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS:

AUGUSTO JUVENAL CORREA FIDELIS
BRUNA SANTOS DE SOUZA
CAMILI RODRIGUES LYRIO
DAIANA PAIM VAZ
DANIELLY DE OLIVEIRA
LETICIA BRITO DA SILVA
LUANI DE LIMA
LUÍS FERNANDO FERREIRA PERUZZI
MAIKE JORGE MATOS MENDES
YASMIN VIZZOTO CANOVA

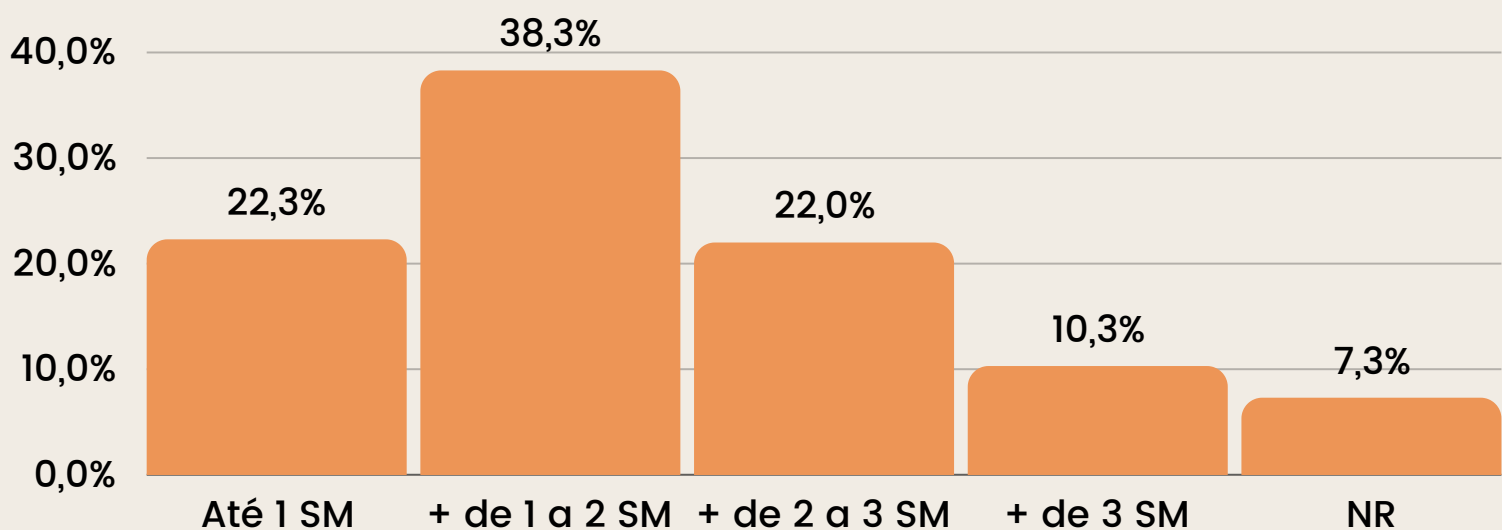
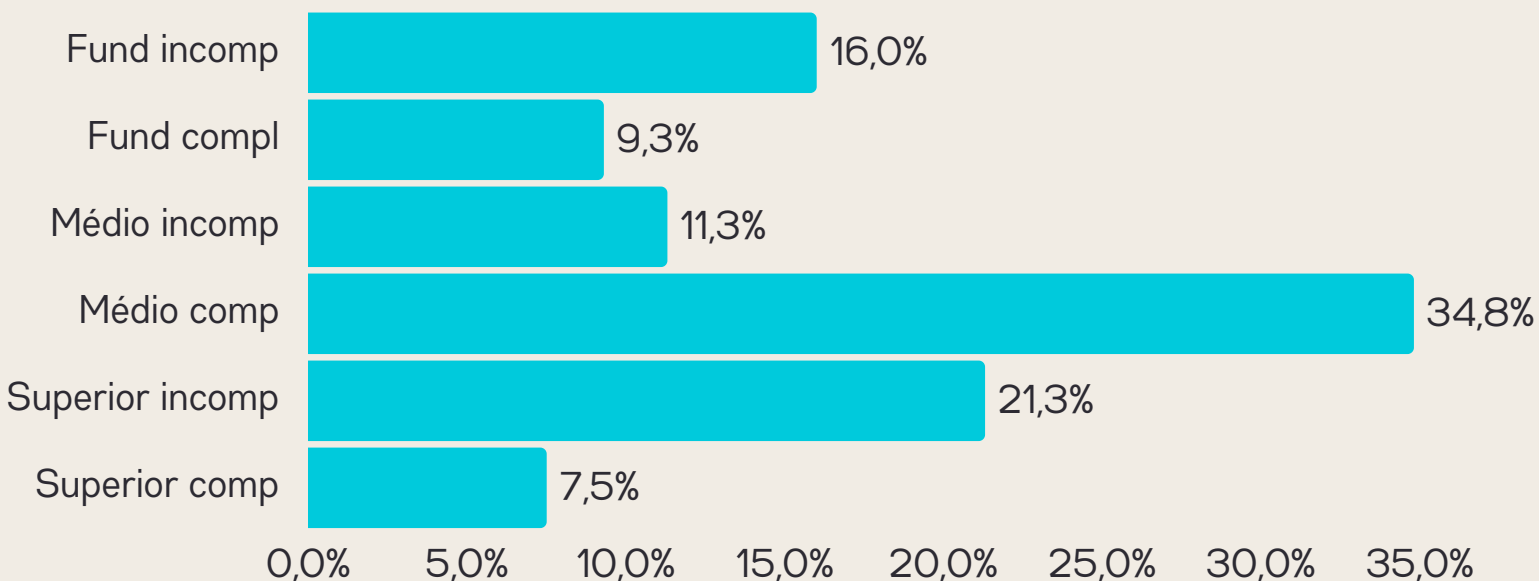
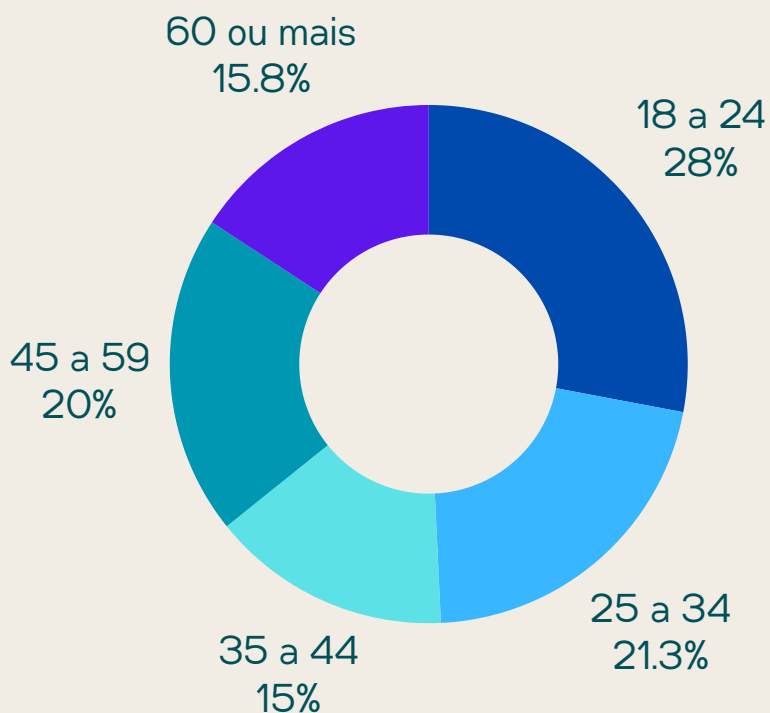
PERFIL DOS ENTREVISTADOS



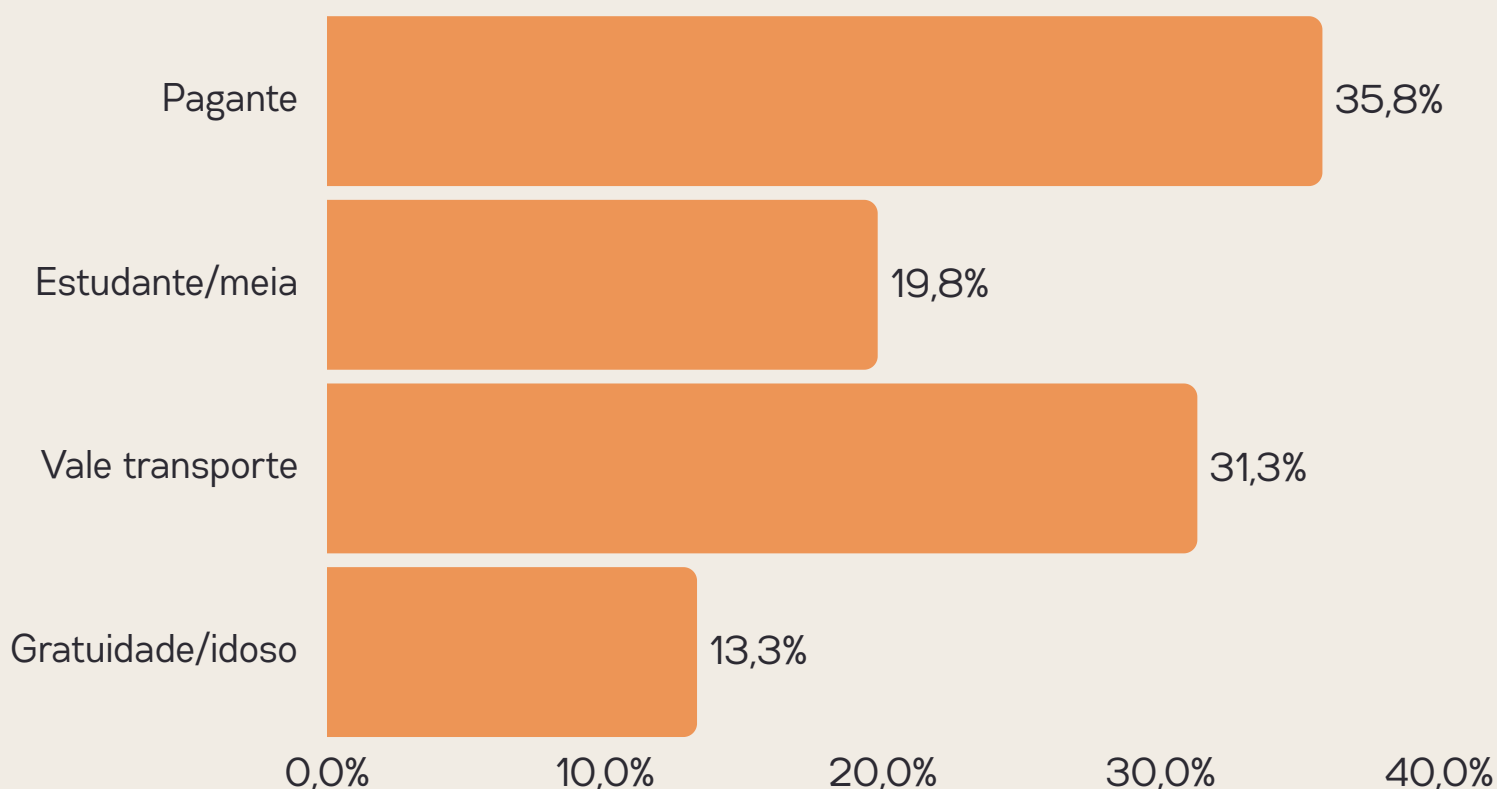
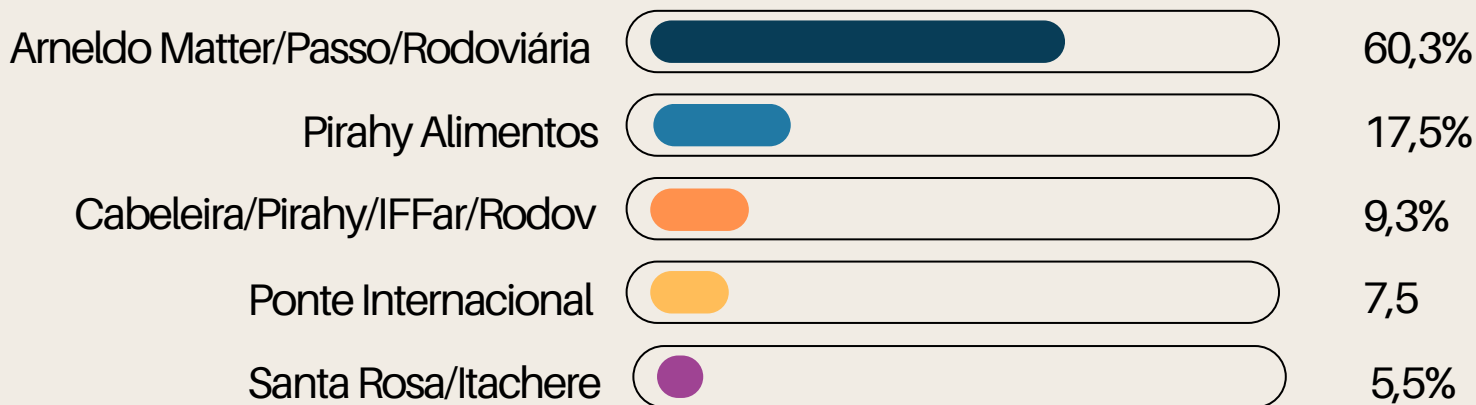
70,5%



29,5%



PERFIL DOS ENTREVISTADOS



61% DOS ENTREVISTADOS DE 45 A 59 ANOS SÃO PAGANTES.
NO GRUPO ETÁRIO DE 35 A 44 OS PAGANTES SÃO 50%

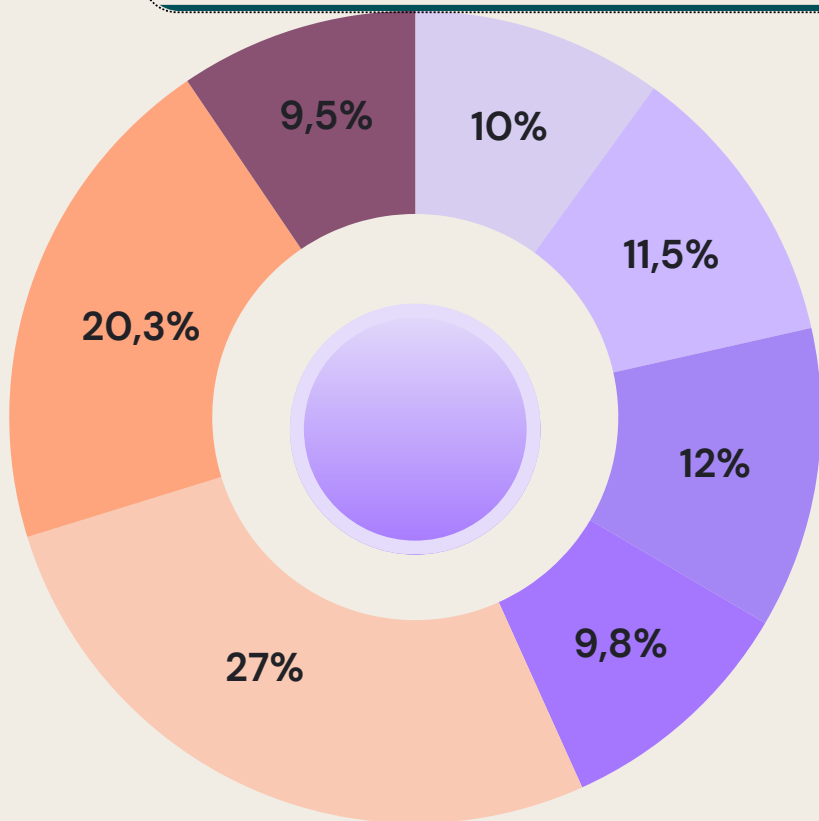
59%
DOS USUÁRIOS DE
18 A 24 ANOS SÃO
ESTUDANTE/MEIA

USUÁRIOS DE TIPO
VALE TRANSPORTE SÃO
55% NO GRUPO DE
25 A 34 ANOS

FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO

- 1 vez por semana
- 2 vezes por semana
- 3 vezes por semana
- 4 vezes por semana
- 5 vezes por semana
- 6 vezes por semana
- 7 vezes por semana

57%



4,3

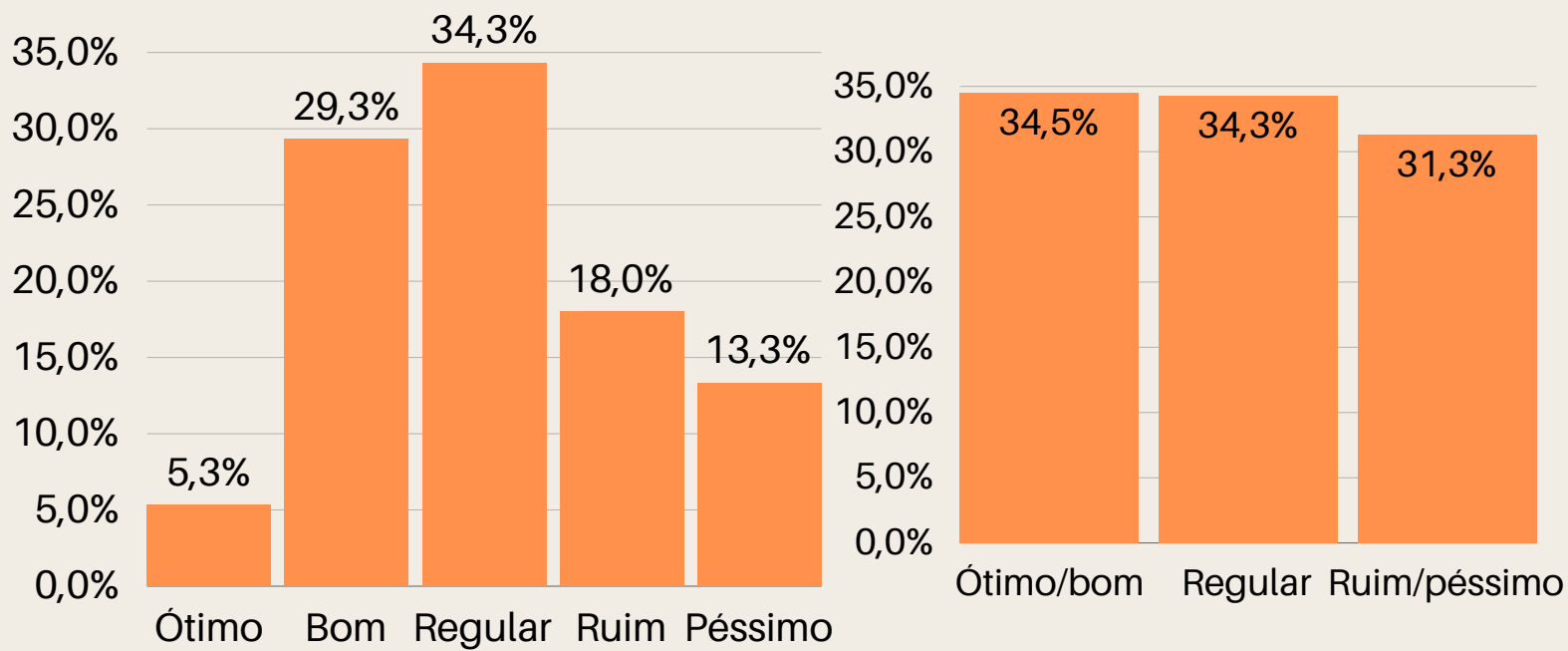
É A MÉDIA DE DIAS DE USO NA SEMANA

48%
DOS
ESTUDANTE/MEIA
UTILIZAM
5 VEZES

38%
DOS VALE
TRANSPORTE
UTILIZAM 6X

81%
DOS IDOSOS
UTILIZAM
ATÉ 3X

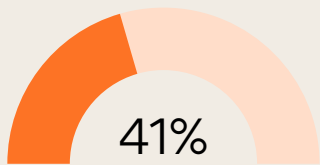
AValiação dos Horários dos Ônibus



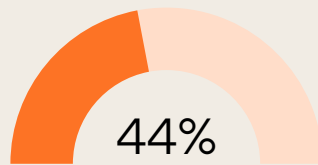
EMPATE

AS OPINIÕES MOSTRAM-SE DIVIDIDAS E EM EMPATE TÉCNICO. NUMERICAMENTE HÁ UMA MAIOR APROVAÇÃO E MENOR DESAPROVAÇÃO.

ÓTIMO/BOM

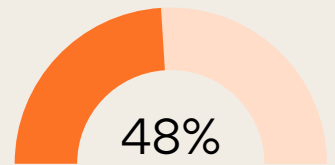


Cabeleira/Pirahy
/IFFar/Rodo



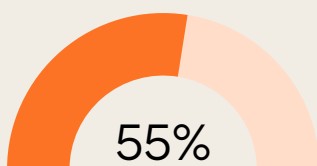
Vale transporte

REGULAR

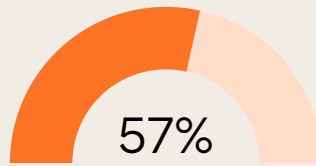


Estudante/meia

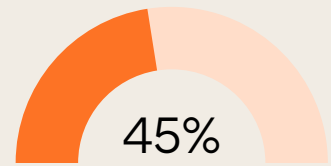
RUIM/PÉSSIMO



Santa
Rosa/Itachere

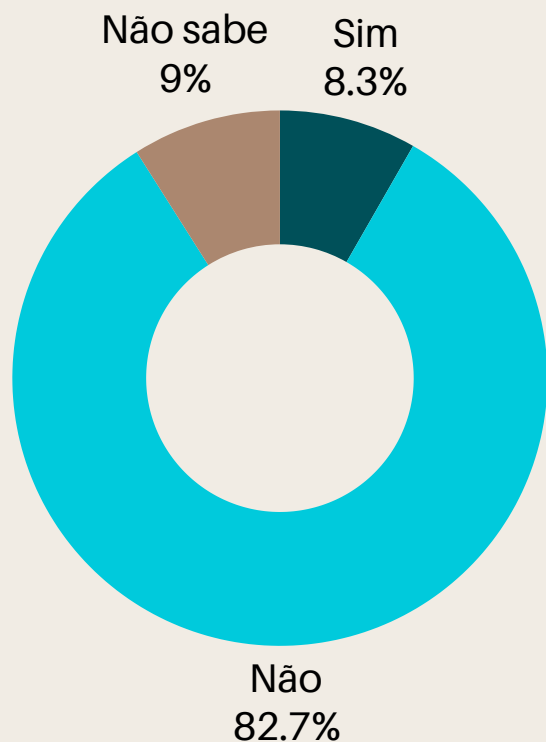


Ponte
Internacional



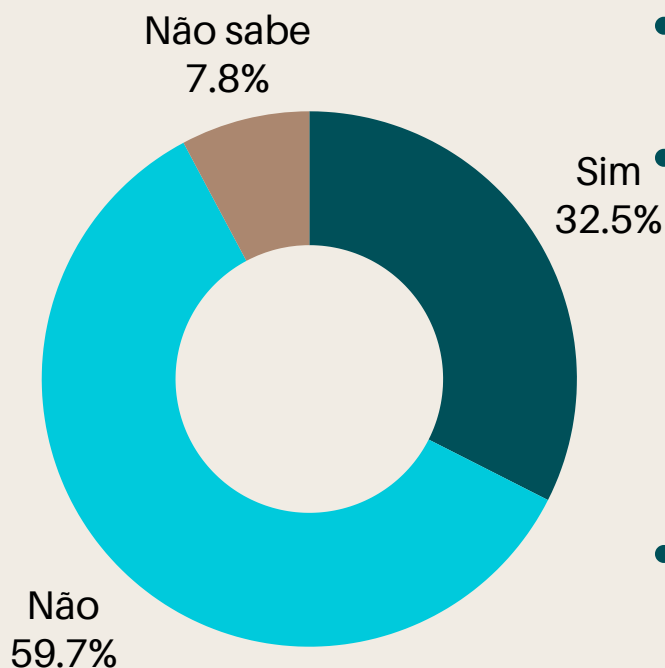
Gratuidade/
idosos

FALTA DE PARADAS EXTINTAS



- **IDOSOS: 17,5% DE “SIM”**
- **PONTE INTERNACIONAL: 16,7% DE “SIM”**
- **OS ENTREVISTADOS PODIAM APONTAR O NOME DA PARADA EXTINTA, PORÉM DOS 33 QUE DISSERAM SENTIR FALTA, APENAS 20 SOUBERAM APONTAR**
- **AS PARADAS EXTINTAS NÃO PARECEM SER UM PROBLEMA NA AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE NA CIDADE**

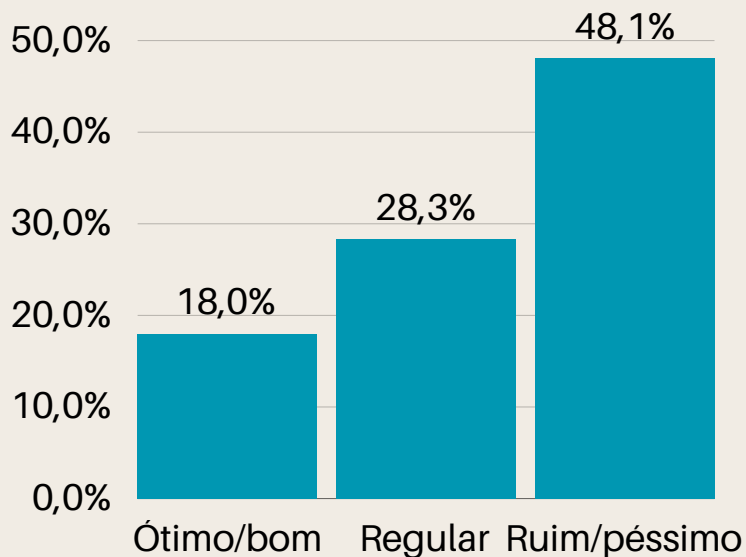
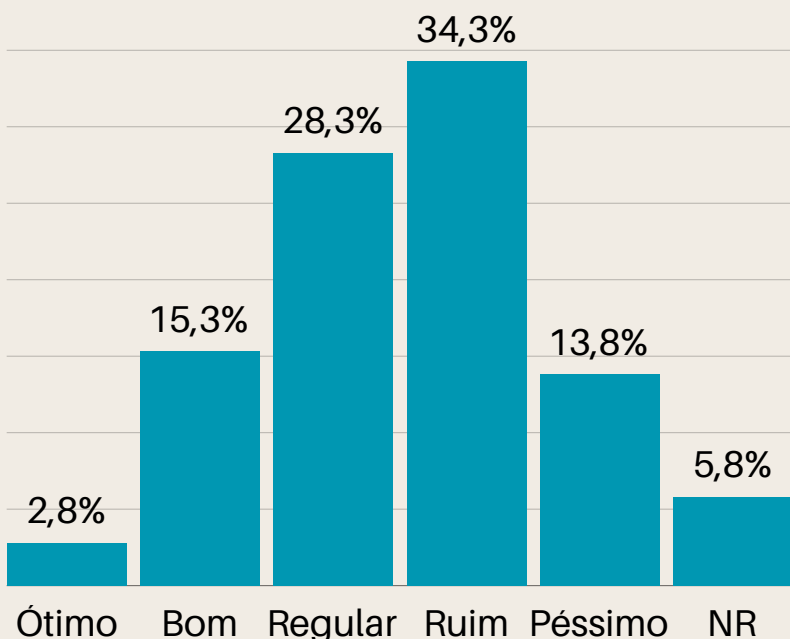
NECESSIDADE DE MAIS PONTOS DE ÔNIBUS



- **6 EM CADA 10 USUÁRIOS NÃO GOSTARIA DE MAIS PARADAS DE ÔNIBUS**
- **1/3 VÊ COMO NECESSÁRIAS**
- **MAIS NECESSÁRIAS PARA:**
 - JOVENS DE 18 A 24 ANOS (51%)
 - ENSINO SUPERIOR (51%)
 - P. INTERNACIONAL (47%)
 - ESTUDANTE/MEIA (57%)
- **NÃO NECESSÁRIAS PARA:**
 - 25 A 34 ANOS (73%)
 - 35 A 44 ANOS (77%)
 - ENSINO MÉDIO (68%)
 - SANTA ROSA (68%) E CABELEIRA (78%)
 - VALE TRANSPORTE (72%)

AValiação da Acessibilidade

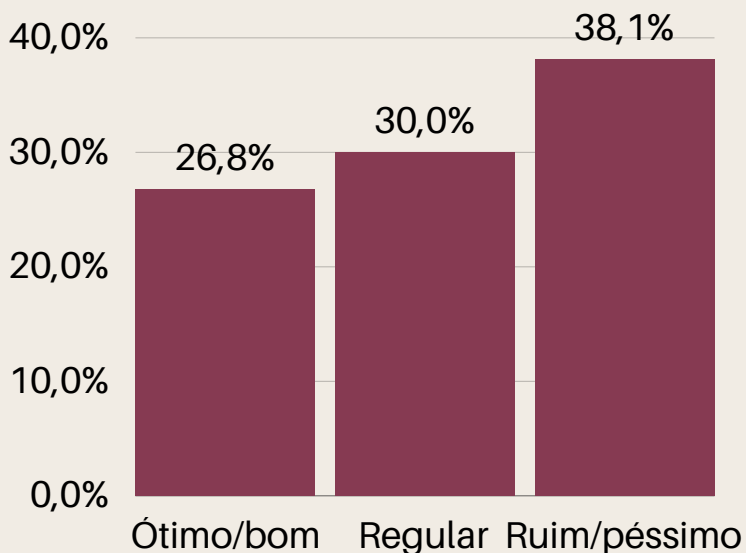
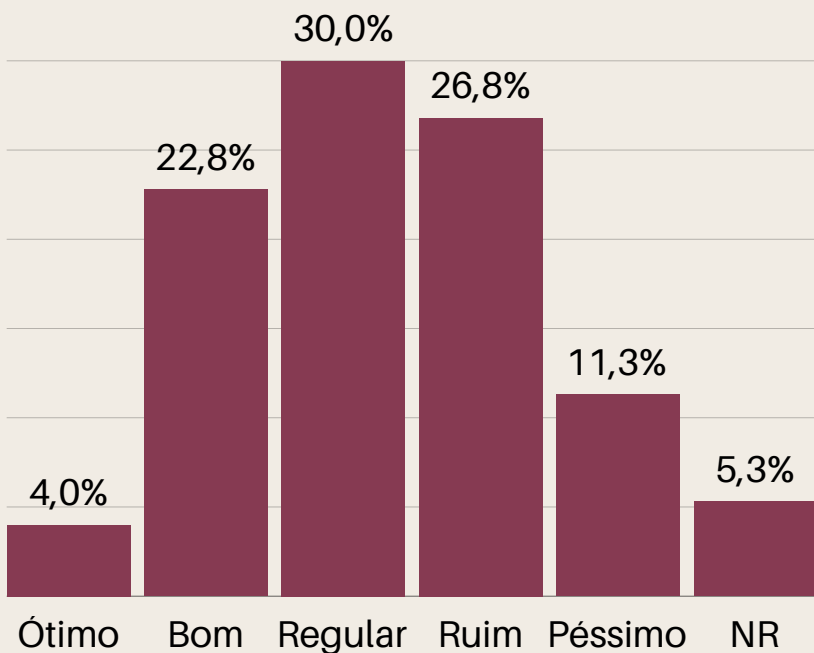
ACESSIBILIDADE NAS PARADAS DE ÔNIBUS



DESAPROVAÇÃO

QUASE METADE DOS ENTREVISTADOS DESAPROVA A ACESSIBILIDADE DAS PARADAS DE ÔNIBUS. OBS.: DIFICULDADE DE COMPREENSÃO DO CONCEITO PELOS ENTREVISTADOS.

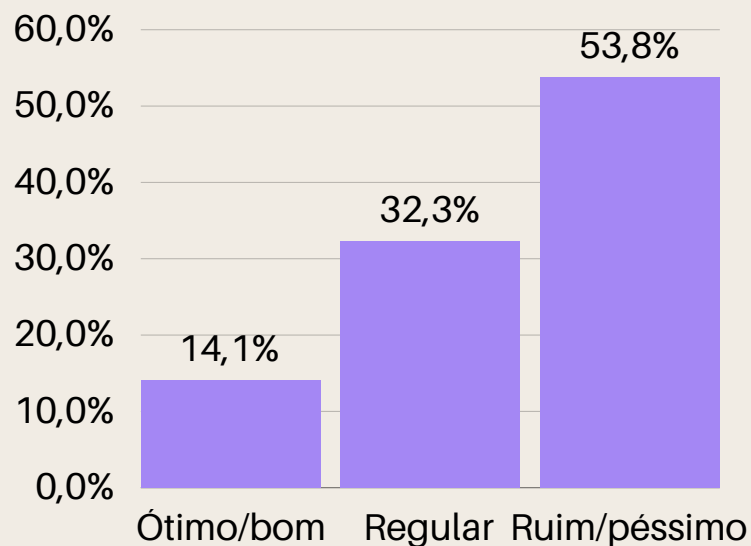
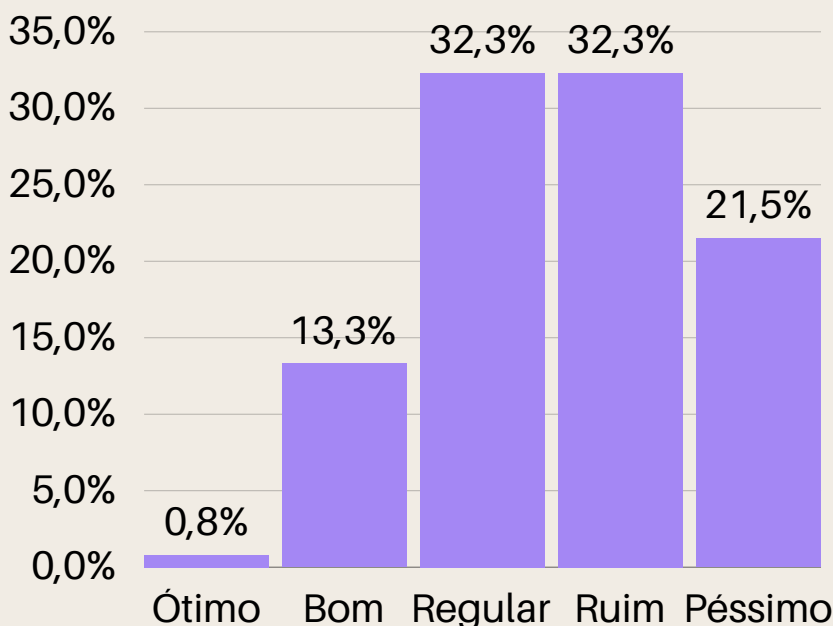
ACESSIBILIDADE NOS ÔNIBUS



DESAPROVAÇÃO

RUIM/PÉSSIMO SUPERIOR AO ÓTIMO/BOM. HÁ MENOR DESAPROVAÇÃO NA COMPARAÇÃO COM A ACESSIBILIDADE NAS PARADAS. DIFICULDADE DE COMPREENSÃO DO CONCEITO PELOS ENTREVISTADOS.

AVALIAÇÃO DE ASSENTOS E COBERTURAS NAS PARADAS DE ÔNIBUS

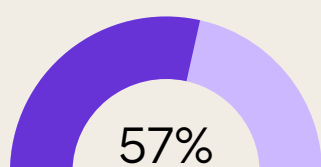


RUIM/PÉSSIMO MAJORITÁRIOS

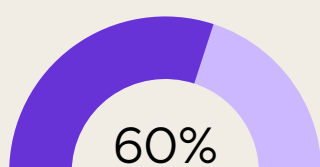
DESAPROVAÇÃO ALTA, ACIMA DOS 50%. E APROVAÇÃO POUCO SIGNIFICATIVA. MUITAS CRÍTICAS DOS ENTREVISTADOS EM RELAÇÃO À CONDIÇÃO ATUAL DAS PARADAS: FALTA DE MANUTENÇÃO, SEM ASSENTOS, MADEIRAS POBRES, PERIGO DE CAIR.

* RUIM/PÉSSIMO

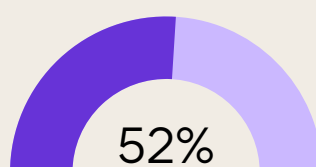
Parada	Porcentagem
Arneldo M./Passo	52%
Sta. Rosa/Itacher	55%
Cabeleira/Pirahy/IFFar	62%
P. Internacional	50%
Pirahy Alimentos	57%



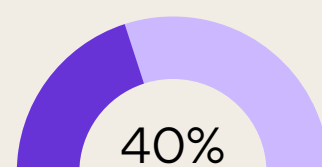
Pagante



Estudante

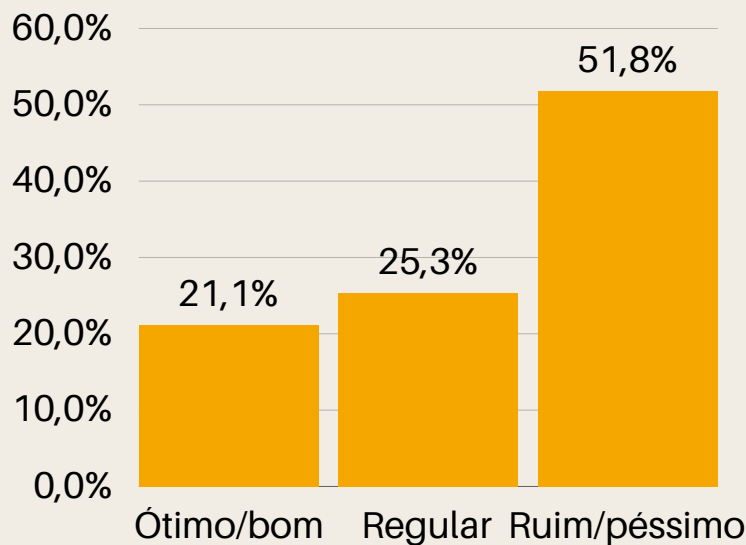
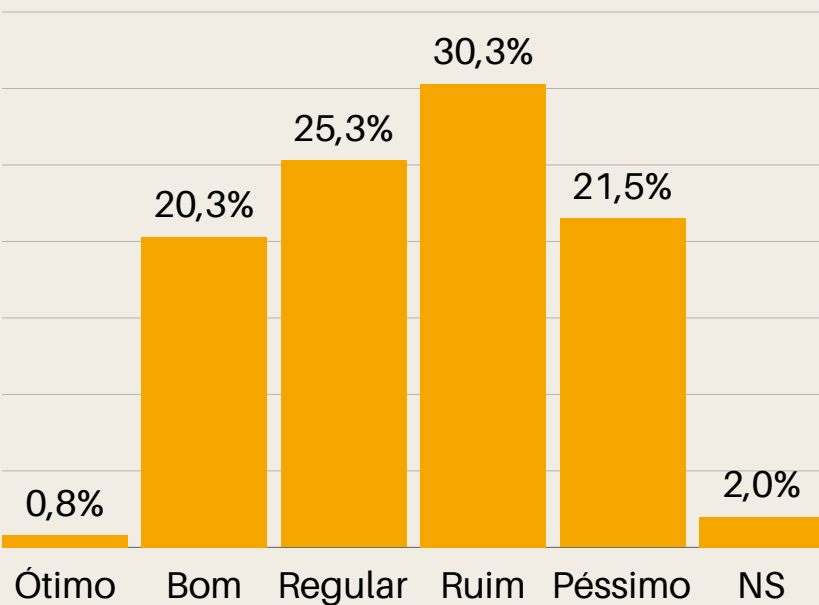


Vale transporte



Gratuidade

AVALIAÇÃO DO VALOR ATUAL DA PASSAGEM

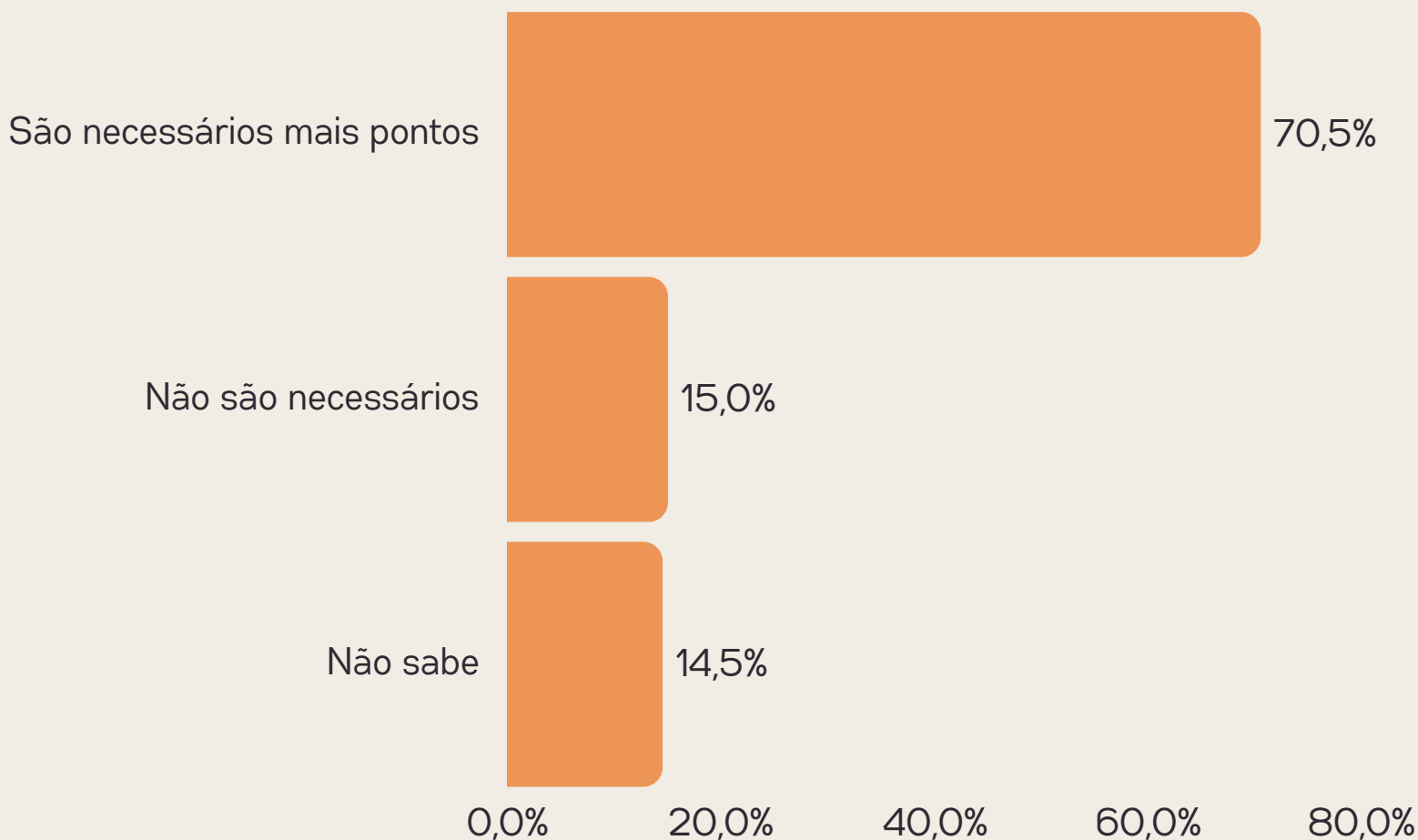


ESPERADA DESAPROVAÇÃO

NESTE TIPO DE PERGUNTA AS RESPOSTAS DE TIPO RUIM/PÉSSIMO SÃO COMUNS. É DIFÍCIL CONSIDERAR QUALQUER VALOR DA PASSAGEM COMO BAIXO. INTERESSANTE, AO MESMO TEMPO, QUE HÁ 1/4 DE REGULAR E 1/5 DE OPINIÕES POSITIVAS SOBRE O VALOR. CONCLUI-SE QUE A PERCEPÇÃO É A DE QUE O VALOR DA PASSAGEM SERIA ALTO, PORÉM NÃO HAVENDO UM GRANDE CONSENSO EM RELAÇÃO A ISSO. NÃO É, AO MESMO TEMPO, PERCEBIDO COMO BAIXO.

	PAGANTE	ESTUDANTE	V. TRANSPORTE	GRATUIDADE
ÓTIMO/BOM	18%	17%	22%	32%
REGULAR	30,1%	17%	22%	32%
RUIM/PÉSSIMO	52%	67%	54%	25%
NÃO SABE	-	-	1,6%	11,3%

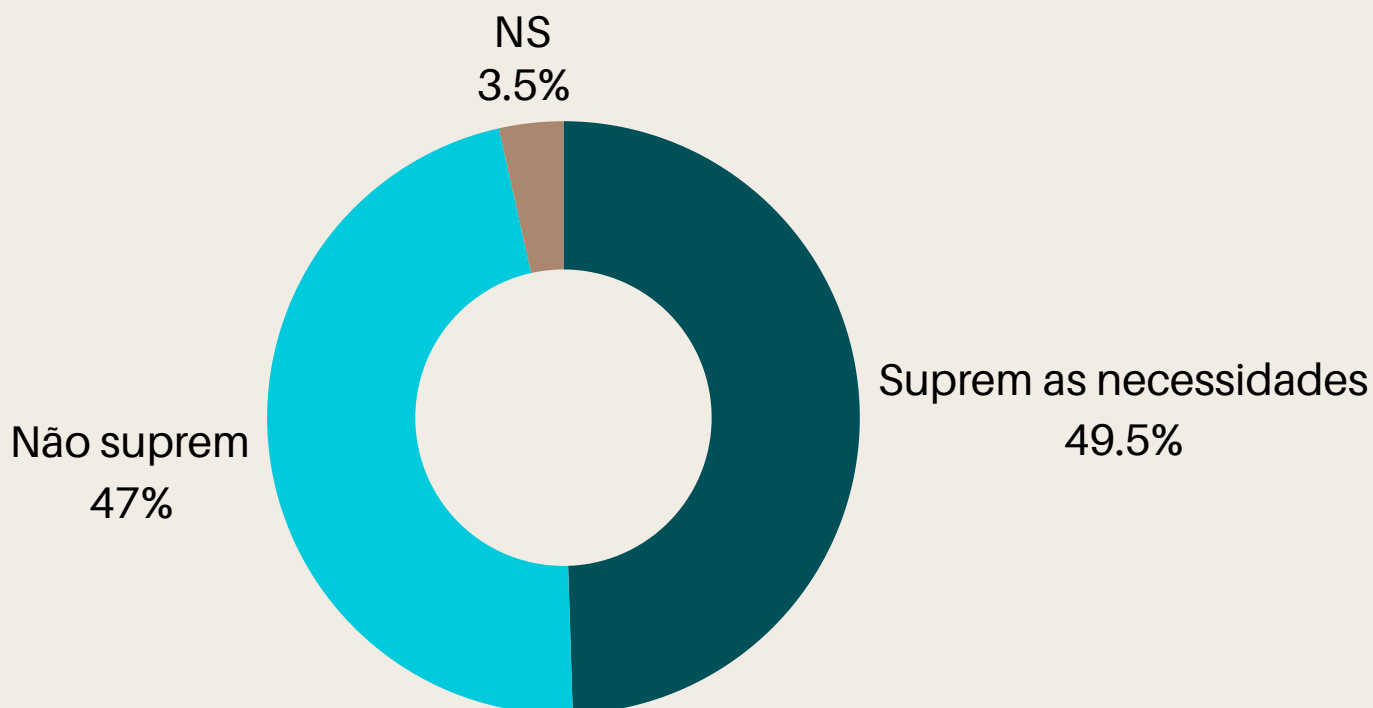
PONTOS DE RECARGA DO CARTÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO



GRANDE NECESSIDADE

A RECARGA DOS CARTÕES MOSTRA-SE UM PROBLEMA SIGNIFICATIVO, DEMANDANDO A NECESSIDADE DE MAIS PONTOS DE RECARGA, VISTOS ATUALMENTE COMO INSUFICIENTES. HÁ MAIOR NECESSIDADE ENTRE ESTUDANTES/MEIA (95%), VALE TRANSPORTE (74%) E USUÁRIOS PAGANTES (64%). ENTRE OS IDOSOS/GRATUIDADE A OPINIÃO DE NECESSIDADE VAI PARA 42%.

AVALIAÇÃO DAS LINHAS E HORÁRIOS OFERTADOS

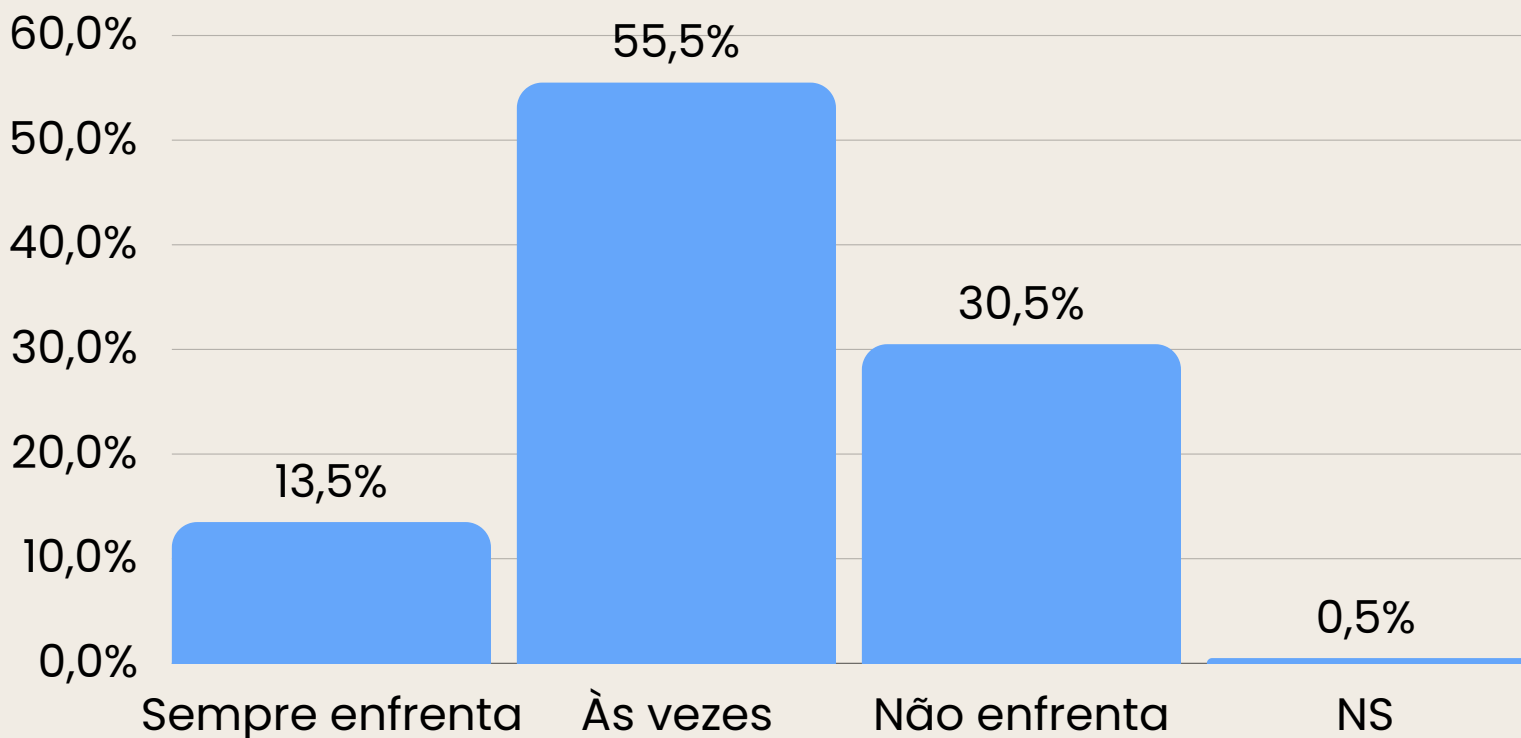


	PAGANTE	ESTUDANTE	V. TRANSPORTE	GRATUIDADE
SUPREM AS NECESSIDADES	41%	48%	59%	51%
NÃO SUPREM	52%	51%	40%	43%
NÃO SABE	6,3%	1,3%	0,8%	6%

DIVISÃO DE OPINIÕES

O RESULTADO GERAL MOSTRA UM EQUILÍBRIO DE OPINIÕES SOBRE AS LINHAS E OS HORÁRIOS OFERTADOS. MAIORES DIFERENÇAS SE APRESENTAM QUANDO CONSIDERADOS OS TIPOS DE USUÁRIOS, HAVENDO MAIOR SATISFAÇÃO ENTRE VALE TRANSPORTE E IDOSOS, E MAIOR INSATISFAÇÃO ENTRE PAGANTES E ESTUDANTES.

SUPERLOTAÇÃO DOS ÔNIBUS



	Arnelo M./Passo	Sta. Rosa/Itacher	Cabeleira/Pirahy/IFar	P. Internacional	Pirahy Alimentos
Sempre	10%	18%	5%	30%	21%
Às vezes	60%	64%	49%	33%	51%
Não enfrenta	30%	18%	46%	37%	26%

A CADA DEZ USUÁRIOS, UM DIZ QUE SEMPRE ENFRENTA SUPERLOTAÇÃO NOS ÔNIBUS. E SETE DE CADA DEZ INFORMA QUE EM ALGUM MOMENTO ENFRENTA SUPERLOTAÇÃO NOS COLETIVOS. MAIS SUPERLOTADOS SÃO: PONTE INTERNACIONAL E PIRAHY ALIMENTOS. OBS.: SEMPRE HAVERÁ MAIOR LOTAÇÃO EM HORÁRIOS DE RUSH, OU EM LINHAS EM QUE HÁ MENOR QUANTIDADE DE HORÁRIOS E MUITA DEMANDA. PARECE SER, POR EXEMPLO, O CASO DA LINHA PIRAHY ALIMENTOS.

NOTAS MÉDIAS [DE 0 A 10]



**ATENDIMENTO
MOTORISTAS**

8,38



**IDENTIFICAÇÃO
DAS LINHAS**

6,61



**LIMPEZA
DOS ÔNIBUS**

6,57



MICRO-ÔNIBUS

6,45



**CONFORTO DOS
ÔNIBUS**

5,81



**LOTAÇÃO DOS
ÔNIBUS**

5,76



**QUANTIDADE
DE ÔNIBUS**

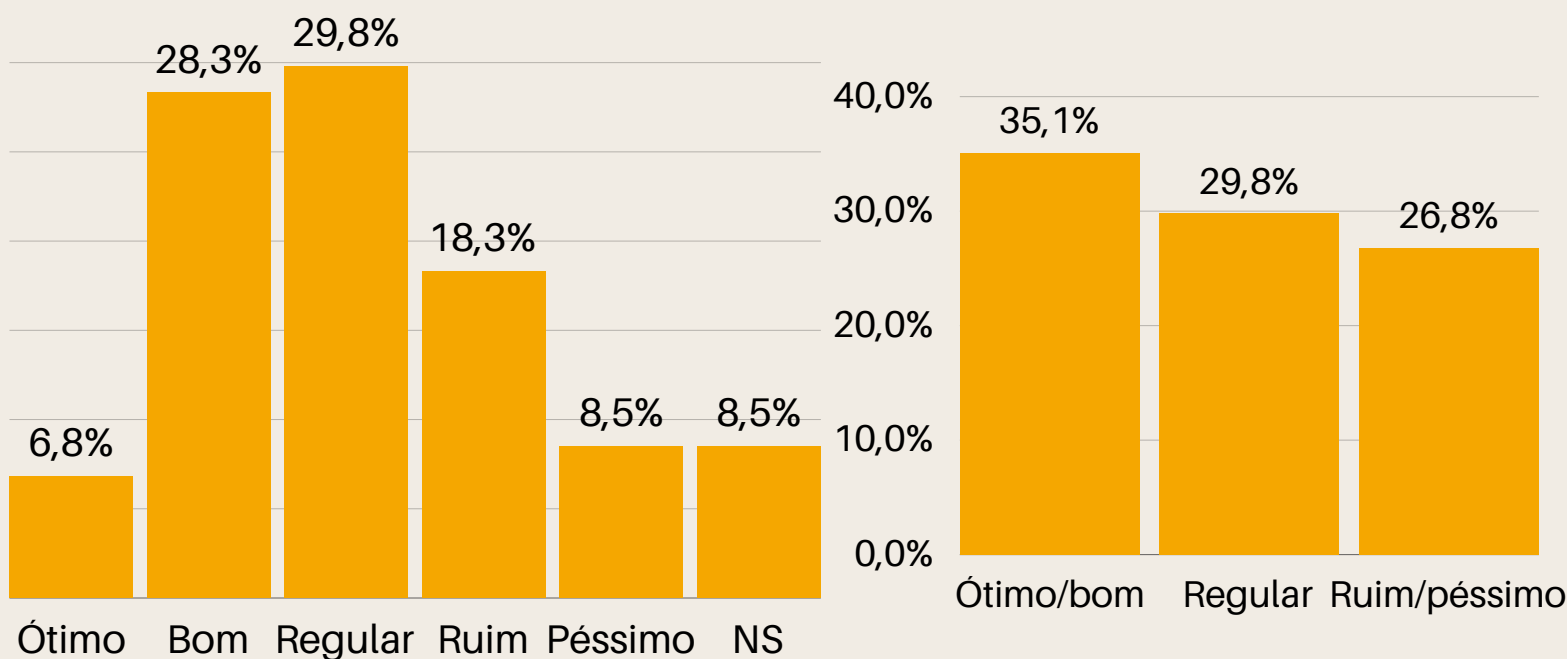
5,27



**AR-
CONDICIONADO**

3,68

DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES AO USUÁRIO PELA EMPRESA INTEGRAÇÃO



SUGESTÃO DE CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE EMPRESA INTEGRAÇÃO E USUÁRIOS



WHATS
36%



INSTA
18%



FACE
16%



SITE
11%



RÁDIO
7%



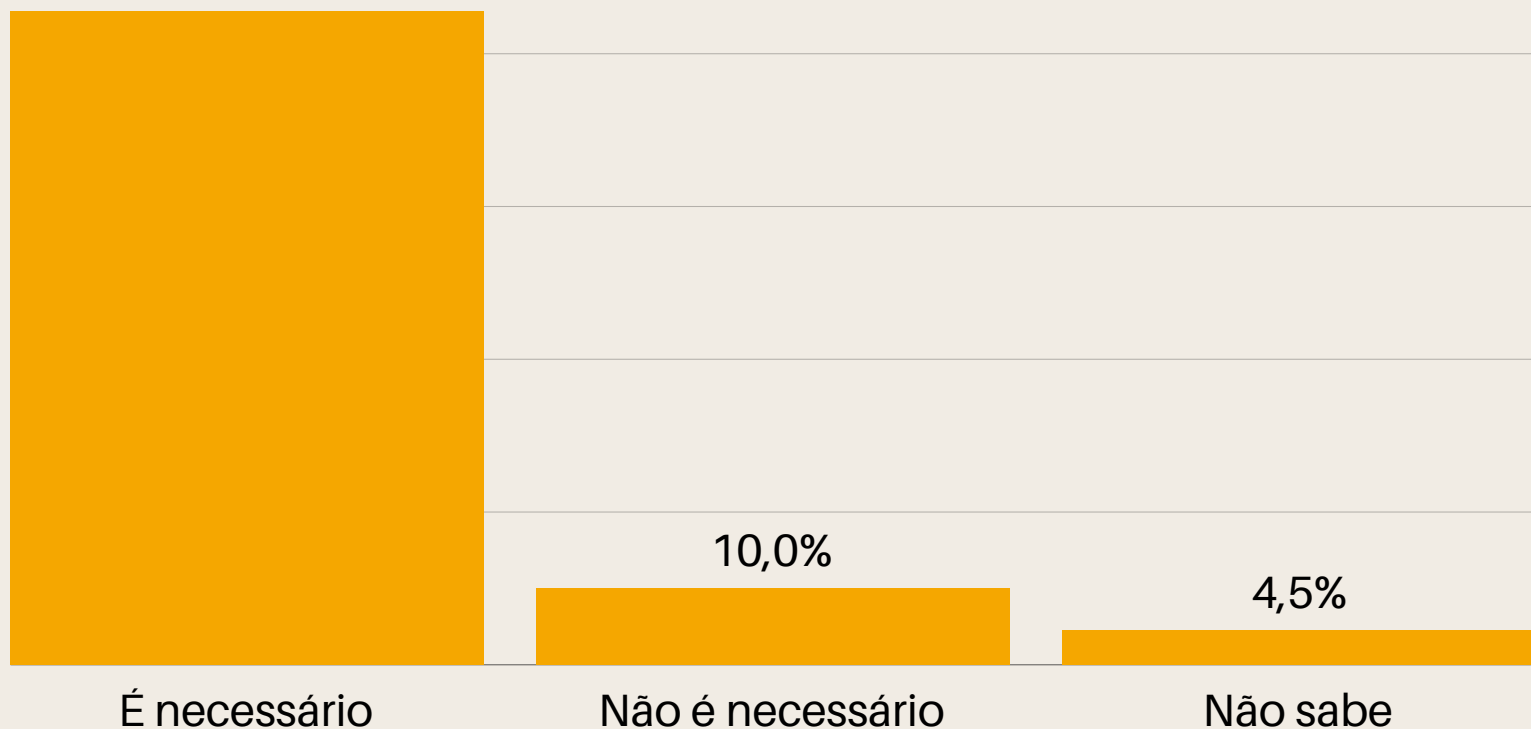
**MURAL
INFORMATIVO**
5%



E-MAIL
0,5%

CRIAÇÃO DE UM APLICATIVO PARA OS USUÁRIOS

85,5%



É necessário

Não é necessário

Não sabe

	PAGANTE	ESTUDANTE	V. TRANSPORTE	GRATUIDADE
É NECESSÁRIO	87%	98%	86%	62%
NÃO É NECESSÁRIO	8%	1%	13%	21%
NÃO SABE	5%	1%	1%	17%

IMPORTANTE

OS RESULTADOS INDICAM UMA GRANDE DEMANDA POR UM APLICATIVO COM INFORMAÇÕES SOBRE LINHAS, HORÁRIOS E OUTROS ASPECTOS DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO NO MUNICÍPIO DE SÃO BORJA. MODERNIZAR E FACILITAR O ACESSO DO USUÁRIO ÀS INFORMAÇÕES DO SISTEMA.