

### Identificação da Componente

Componente Curricular: **Gestão de Processos**

Código: SL4134

### Ementa

Estrutura da organização. Conceitos básicos da gestão de processos. Processos organizacionais. Etapas da gestão de processos. Instrumentos de análise e gestão de processos. Tecnologias de gestão orientadas para processos. Arranjo físico. Análise e distribuição do trabalho. Formulários e manuais de organização. Mapeamento de processos. Elaboração de fluxogramas. Noções básicas para modelar processos com utilização de softwares.

### Objetivos

Objetivo Geral: Capacitar o aluno a gerenciar processos entendendo seus conceitos, instrumentos de análise e principais ferramentas.

Objetivos Específicos:

- Empregar técnicas de melhoria da organização empresarial;
- Compreender a administração como um processo;
- Empregar métodos e técnicas de gestão de processos organizacionais;
- Identificar elementos que subsidiem o diagnóstico organizacional;
- Avaliar a gestão de processos nas organizações;
- Aplicar uma metodologia para mapeamento de processos;
- Modelar processos com utilização de softwares.

### Referências Bibliográficas Básicas

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. São Paulo, SP: Atlas, 2009.

ARAÚJO, Luis César G. de. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**. São Paulo, SP: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial**. 19. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2010.

### Referências Bibliográficas Complementares

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, métodos e processos: administrando organizações por meio de processos de negócios**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 300 p.

DE SORDI, José Osvaldo. **Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. 270 p.

LAURINDO, Fernando; ROTONDARO, Roberto. **Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação**. São Paulo: Atlas, 2012.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 747 p.